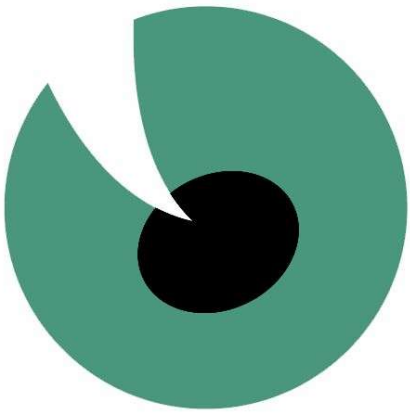
CamTrace®

vidéosurveillance



Installation

V 2.05.06 06/06/2005

Pour tous renseignements complémentaires :

www.camtrace.com

Tous droits réservés.
Copyright 2000-2005 par Camtrace SAS
Camtrace SAS, 92150 Suresnes, France

1 INSTALLATION - CONFIGURATION.....6

1.1 Démarrage - Connexion - Arrêt.....7

1.2 Configuration IP du serveur CamTrace.....8
1.2.1 Collecte des informations.....9
1.2.2 Installation TCP/IP du serveur (avec menucam).....9
1.2.3 Réglage des paramètres système.....10

1.3 Configuration des Caméras.....11
1.3.1 Configuration de l'adresse IP de chaque caméra.....12
1.3.2 Paramétrage des caméras.....13
1.3.2.1 Limitation de la bande passante des caméras.....14

1.4 Lancement et paramétrage de CamTrace.....15
1.4.1 Lancement des services.....15
1.4.2 Installation de l'émulation de terminal putty – accès à menucam par le réseau... 16
1.4.3 Déclaration des caméras dans le serveur CamTrace.....17
1.4.3.1 Déclaration manuelle des caméras 17
1.4.3.2 Choix d'un serveur de caméra.....18
1.4.3.3 Déclaration automatique des caméras.....18
1.4.4 Paramétrage du poste client et vérification du fonctionnement.....19
1.4.5 Interprétation des messages de statut des caméras dans CamTrace.....19
1.4.6 Sauvegarde de la configuration du serveur sur un poste client.....20
1.4.7 Vérification de la charge CPU et des paramètres systèmes.....20

1.5 Configuration d'un accès à distance.....21
1.5.1 Configuration du routeur/firewall.....21
1.5.2 Configuration du serveur CamTrace.....22

1.6 Paramétrage des alarmes dans les caméras.....23
1.6.1 Paramétrage d'un serveur d'évènement.....25
1.6.2 Paramètrage d'une détection de mouvement.....25
1.6.3 Paramétrage du type d'évènement.....26
1.6.4 Distinction des alarmes provenant de caméras utilisant une même adresse IP.....28

1.7 Gestion des contacts secs sur les caméras.....29
1.7.1 Exemple de syntaxe pour un bouton à impulsion.....29
1.7.2 Exemple de syntaxe pour un bouton à état on/off 29

1.8 Mise en place d'une ronde permanente gérée par CamTrace.....30
1.8.1 Création des positions prédéfinies sur la caméra.....30
1.8.2 Installation des scripts de ronde sur la caméra.....30
1.8.3 Choix des positions de ronde et de leur durée.....30
1.8.4 Activation du mode ronde dans l'interface.....31
1.8.5 Utilisation de la ronde.....31

1.9 Installation du module d'entrées sorties CAMIO.....32

1.10 Création d'un raccourci sur le bureau.....34

1.11 Maintenance courante.....35
1.11.1 Réparation du système de fichier.....35
1.11.2 Vérification et réparation de la base de donnée.....35
1.11.3 Accès au module RAID. Opérations sur les disques.....36
1.11.3.1 Accès au module RAID à partir d'un système fonctionnel.....36
1.11.3.2 Accès au module RAID à partir d'un système en panne - réinstallation.....36
1.11.3.3 Repérage d'un disque en panne sur le module RAID.....36
1.11.4 Perte ou changement d'un mot de passe.....37
1.11.5 Arrêt du routage inter-réseaux.....37

1.12 Procédure de mise à jour....38
1.12.1 Informations préalables à une mise à jour....38
1.12.2 Mise à jour par l'interface web/aide....38
1.12.3 Mise à jour par un CD CamTrace....39
1.12.4 Mise à jour par un site FTP....40
1.12.5 Opérations de fin de mise à jour....40

1.13 Problèmes et solutions....41
1.13.1 Problèmes réseau....41
1.13.1.1 Interprétation des messages de statut dans Administration/Caméras.... 41
1.13.1.2 Pas de visualisation des caméras en temps réel dans CamTrace.... 41
1.13.1.3 Les caméras sont bien vues en réseau local mais pas à distance.... 42
1.13.1.4 Les caméras ne sont pas détectées dans Menucam....42
1.13.1.5 CamTrace met beaucoup de temps à booter (démarrer).... 42
1.13.2 Problèmes sur le poste client....43
1.13.2.1 Menus de CamTrace tronqués....43
1.13.2.2 Certains sous menus de CamTrace sont inaccessibles (erreur 404).... 43
1.13.2.3 Pas de visualisation des caméras sur certains postes clients utilisant Internet Explorer....43
1.13.2.4 Les caméras mobiles (PTZ) ne peuvent plus être déclarées comme telles..... 43
1.13.2.5 Problème avec les exportations de fichiers AVI....43
1.13.2.6 Utilisation de CamTrace à partir d'un Macintosh (MacOS X)....44
1.13.2.7 Affichage des images trop lent ou saccadé sur un des postes.... 44

1.14 Formulaire d'enregistrement....45

1.15 Formulaire de demande de support technique....46

1 INSTALLATION - CONFIGURATION

1.1 DÉMARRAGE - CONNEXION - ARRÊT

CamTrace possède deux cartes réseau : une pour le **réseau de sécurité** et une pour le **réseau d'entreprise**.

Il est recommandé (mais pas obligatoire) de grouper les caméras du coté du réseau de sécurité.
Cette séparation du réseau des caméras et du réseau d'entreprise permet d'optimiser les performances et la sécurité de votre installation vidéo.
Lorsque plusieurs CamTrace sont utilisés nous conseillons vivement d'isoler les caméras attachées à chaque CamTrace sur des réseaux distincts.
Pour de petites configurations il est possible de n'utiliser qu'une seule des cartes réseau.

CamTrace est généralement livré sans écran.
Assurez vous que vous disposez d'un écran VGA lors de la première installation.
Sortez le serveur de son emballage, connectez le à l'écran (non fourni) et au clavier (il n'est pas nécessaire de connecter une souris).
Connectez la sortie réseau marquée *entreprise* au réseau local de l'entreprise (hub ou switch) avec un câble Ethernet catégorie 5 RJ45.

Connectez ensuite la sortie réseau marquée *camera* au réseau des caméras.

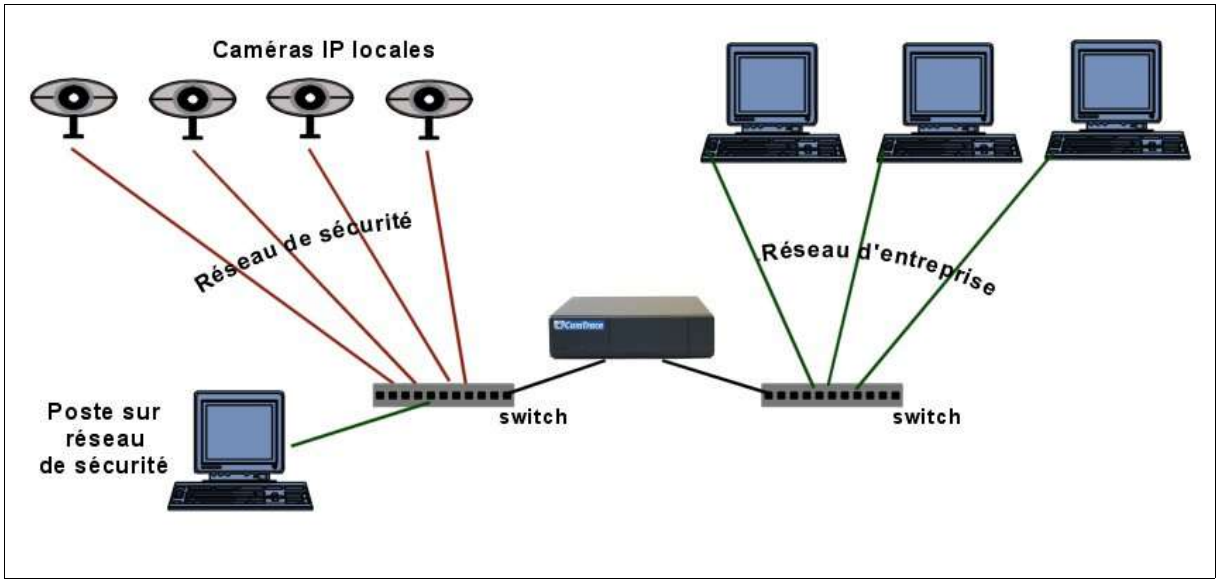


Schéma de principe d'une installation CamTrace

En exploitation il est conseillé de placer un onduleur pour l'alimentation de CamTrace, afin d'éviter les coupures intempestives.
Une fois alimenté, vous pouvez démarrer le serveur.

Des messages en mode caractère défilent sur l'écran.
Le logo CamTrace (œil) apparaît
Le système émet trois bips (utile si vous bootez sans écran)

Le mot **`login :`** apparaît
Tapez le nom de l'administrateur système et le mot de passe par défaut.
Attention, le mot de passe ne s'affiche pas à l'écran lors de la frappe.

`Login : root` `Entrée`
`Password : camtrace` `Entrée`

L'invite de commandes de l'administrateur système apparaît :
Nom_de_la_machine #

Tapez '***menucam***' pour lancer **le menu de gestion des services et paramétrages de CamTrace**.

Le serveur CamTrace est prévu pour fonctionner 24h/24, **ne jamais l'éteindre en retirant le câble d'alimentation ou en commutant l'interrupteur** (si vous éteignez le serveur brutalement, certains fichiers risquent d'être endommagés).

Pour éteindre le système :

- Ouvrez une session administrateur
  (par défaut login "root" / mot de passe "camtrace")
- Tapez la commande "*menucam*" et `Entrée`
- Allez ensuite sur "*Arrêt du système*" et validez

Note : Pour remonter dans la hiérarchie des menus de menucam pressez : `Echap`

Note : Si vous êtes dans le mode « Moniteur » (affichage automatique d'un groupe de caméras sur la console) tapez simultanément les touches CTRL, ALT et BACKSPACE (←) afin de sortir de l'environnement graphique (inutile si vous n'êtes pas dans cet environnement).

Autre procédure pour éteindre le système :

- Taper simultanément les touches CTRL, ALT et DEL pour provoquer un redémarrage (reboot) du système.
- Si vous désirez éteindre la machine, coupez l'alimentation lorsque le mot « rebooting » apparaît à l'écran.

1.2 CONFIGURATION IP DU SERVEUR CAMTRACE

Attention : Quelques notions de base de TCP/IP seront nécessaires pour bien aborder ce chapitre (Adresses IP publiques et privées, classes d'adresses, masques, routage).

CamTrace est conçu pour être un proxy vidéo entre votre réseau (ou sous réseau) d'entreprise et le réseau (ou sous réseau) de sécurité.

Il possède donc deux interfaces réseaux Ethernet, ports RJ45, étiquetées « entreprise » et « camera ».

La configuration TCP/IP de votre système CamTrace se fait en 2 étapes :

- D'abord l'installation du serveur .
- Puis l'installation des caméras.

Le serveur CamTrace est livré avec des adresses par défaut :
(Valable pour versions de CamTrace > 2.5.2)
Réseau d'entreprise : 192.168.1.100
Réseau de caméras : 192.168.0.100
Vous pouvez utiliser ces adresses pour vous connecter à CamTrace et le configurer, à l'aide d'une émulation de terminal, depuis un PC portable par exemple. Voir plus loin "accès à menucam par le réseau".

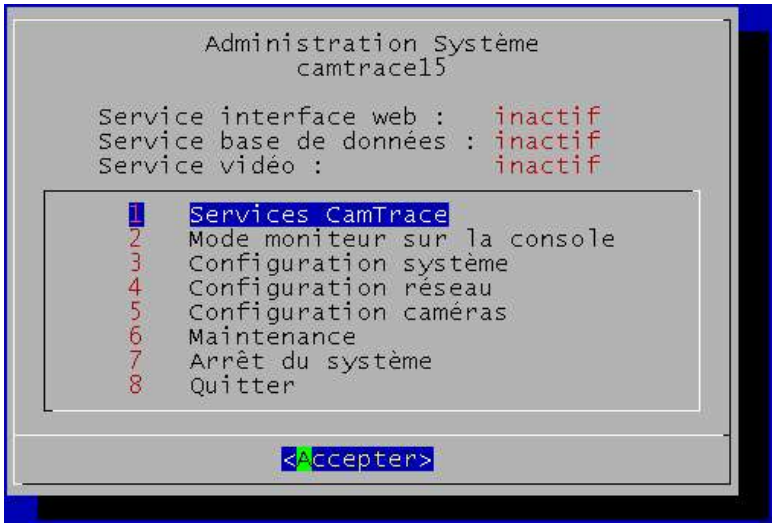
1.2.1 Collecte des informations

Demandez à l'administrateur réseau de l'entreprise :
- Une adresse IP pour votre serveur CamTrace coté réseau d'entreprise.
- Le masque de réseau.
- Un nom réseau pour le serveur CamTrace.
- L'adresse IP du serveur DNS de votre réseau local : ce paramètre est facultatif. Il permet d'atteindre le serveur CamTrace par son nom (FQDN) et non pas uniquement par son adresse IP.
- L'adresse IP de la passerelle par défaut : ce paramètre est facultatif. Il est nécessaire si vous devez atteindre le serveur CamTrace depuis un poste client situé en dehors du segment sur lequel se trouve le serveur CamTrace. Exemple pour accéder à CamTrace depuis l'Internet, vous devez rentrer l'adresse IP de votre routeur d'accès côté réseau local (LAN).

Nous vous conseillons de remplir le document fourni en annexe. « formulaire IP CamTrace ».

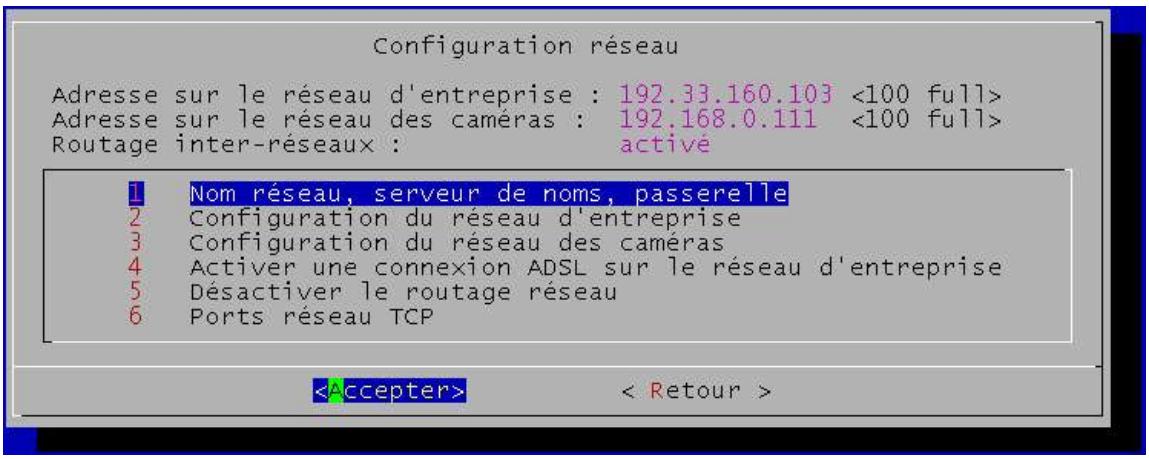
1.2.2 Installation TCP/IP du serveur (avec menucam)

Il faut ensuite fournir ces données au serveur Camtrace :
Ouvrez une session administrateur : login « *root* » mot de passe « *camtrace*».
Tapez « *menucam* » puis **Entrée**. L'écran suivant doit apparaître :



Allez dans le menu "Configuration réseau" puis dans les sous menus "nom réseau, serveur de noms, passerelle" et "Configuration du réseau d'entreprise", et entrez les valeurs collectées ci-dessus.

Attention : Si vous n'êtes pas sûr d'avoir un serveur de nom (DNS) ou de bien connaître son adresse, ne rentrez rien dans le champ DNS (champ vide).


Configuration réseau
Adresse sur le réseau d'entreprise : 192.33.160.103 <100 full>
Adresse sur le réseau des caméras : 192.168.0.111 <100 full>
Routage inter-réseaux : activé
1 Nom réseau, serveur de noms, passerelle
2 Configuration du réseau d'entreprise
3 Configuration du réseau des caméras
4 Activer une connexion ADSL sur le réseau d'entreprise
5 Désactiver le routage réseau
6 Ports réseau TCP
<Accepter>
< Retour >

Testez la configuration :
Depuis le menu principal de menucam, allez dans le menu "Quitter" et exécutez un ping sur l'adresse IP d'un poste du réseau local :

```
# ping adresse_IP_du_poste entrée
```

Pour arrêter le ping, tapez CTRL C

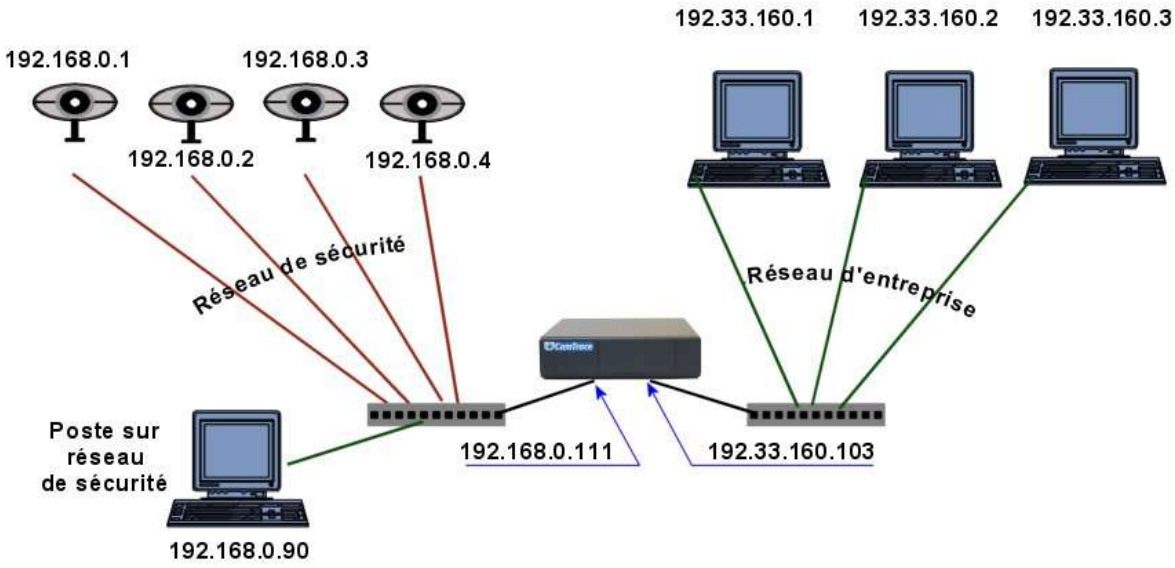
Note : Votre serveur CamTrace ne peut "pinger" un hôte par son nom Netbios (celui qui apparaît dans le voisinage réseau Microsoft).
Le serveur CamTrace n'apparaît pas dans le voisinage réseau des postes clients Microsoft.

1.2.3 Réglage des paramètres système

Menucam vous permet de régler les quelques paramètres indispensables au bon fonctionnement du serveur. En particulier le menu 3 "Configuration système" permet de régler le fuseau horaire et l'heure de CamTrace.
Vérifiez tout d'abord que vous êtes dans le bon fuseau horaire. Choisissez le continent et le pays dans lequel vous êtes situé.
CamTrace gère automatiquement les heures d'hiver et d'été. Vous devez donc tout simplement entrer l'heure locale courante dans le menu 4 "entrée de la date et l'heure".

1.3 CONFIGURATION DES CAMÉRAS

Nous fournissons ici un exemple de topologie possible. Ce n'est pas le seul.
Les postes situés sur le réseau de sécurité sont généralement des postes dédiés à la vidéosurveillance.
Des caméras peuvent être placées sur le réseau d'entreprise. Elles seront dans ce cas moins bien protégées contre les intrusions et leur trafic s'ajoutera à celui de l'entreprise.



Topologie d'un réseau (exemple)

Dans l'exemple ci-dessus, le serveur CamTrace a été configuré à l'adresse IP 192.168.0.111 sur le réseau des caméras.

Pour saisir ces paramètres depuis menucam :

Allez dans le menu "Configuration réseau" puis dans le sous-menu "Configuration du réseau des caméra".
Vous pouvez adopter les valeurs de l'exemple, sauf si l'adresse réseau 192.168.0.0 est celle utilisée par votre réseau d'entreprise.

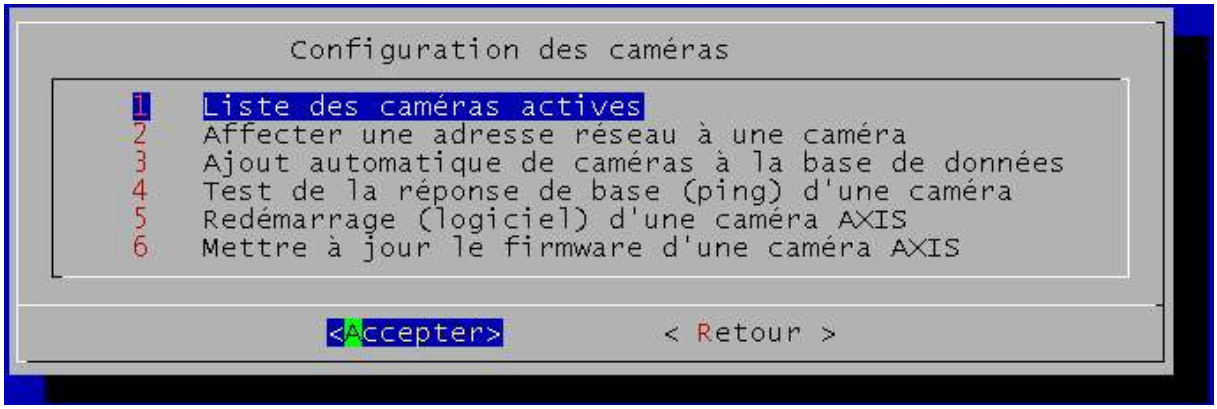
Attention : n'utilisez jamais le même réseau sur les deux cartes réseau de CamTrace. Il n'est pas possible de donner aux deux cartes deux adresses distinctes appartenant à un même réseau. Les deux réseaux doivent impérativement être distincts.

Si vous utilisez CamTrace sur un seul réseau (ENT ou CAM), prenez soin d'effacer les valeurs définies pour l'autre réseau. Effacez complètement les champs dans : "Configuration du réseau des caméra" ou bien dans "Configuration du réseau d'entreprise".

1.3.1 Configuration de l'adresse IP de chaque caméra.

Une fois que vous avez configuré l'adresse IP de CamTrace sur le réseau des caméras avec menucam (voir ci-dessus), vous devez définir l'adresse IP de chacune des caméras. Nous vous proposons deux méthodes :
- depuis le serveur CamTrace pour les caméras Axis Communications (méthode a) .
- depuis un PC connecté sur le réseau des caméras (méthode b).

a) Configuration de l'adresse IP des caméras depuis le serveur CamTrace.


Configuration des caméras
1 Liste des caméras actives
2 Affecter une adresse réseau à une caméra
3 Ajout automatique de caméras à la base de données
4 Test de la réponse de base (ping) d'une caméra
5 Redémarrage (logiciel) d'une caméra AXIS
6 Mettre à jour le firmware d'une caméra AXIS
<Accepter>
< Retour >

Configuration des caméras

- Dans menucam, choisissez "Configuration caméras" puis "Affecter une adresse réseau à une caméra".

- Le programme vous demande alors l'adresse IP que vous souhaitez assigner à votre caméra, puis son adresse MAC.

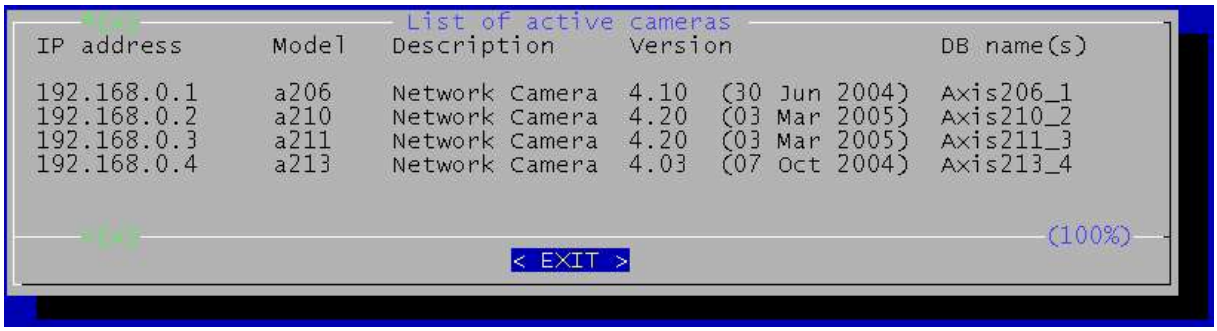
L'adresse MAC d'une caméra correspond à son numéro de série qui est noté au dos sur une étiquette. Les 6 premiers caractères sont déjà indiqués. Il vous suffit de compléter les 6 suivants en séparant par ":" chaque groupe de deux caractères.

- Puis coupez l'alimentation électrique de votre caméra et rétablissez-la.

Pour vérifier la connexion réseau de la caméra que vous venez d'installer, vous pouvez "pinguer" l'adresse attribuée depuis le serveur CamTrace (sur la console ou par un terminal distant).

```
#ping adresse_de_la_caméra entrée
```

Note : le sous menu 1 « liste des caméras actives » vous indique la liste des caméras reconnues comme actives (IP, modèle, description, version, nom). Cette fonction utilise un « broadcast ping ». Elle peut être filtrée par certains routeurs (Elle ne fonctionnera pas dans ce cas). De plus certaines caméras ne répondent pas au broadcast ping. Le broadcast ping ne fonctionnera que si le masque est correctement rempli.


List of active cameras
IP address Model Description Version DB name(s)
192.168.0.1 a206 Network Camera 4.10 (30 Jun 2004) Axis206_1
192.168.0.2 a210 Network Camera 4.20 (03 Mar 2005) Axis210_2
192.168.0.3 a211 Network Camera 4.20 (03 Mar 2005) Axis211_3
192.168.0.4 a213 Network Camera 4.03 (07 Oct 2004) Axis213_4
(100%)
< EXIT >

liste des caméras actives

b) Configuration de l'adresse IP des caméras depuis un PC.

Depuis un PC connecté sur le réseau de sécurité (ou réseau des caméras). Il vous est possible avec un logiciel fourni par le fabricant de la caméra d'affecter une adresse IP à la caméra.

Exemple : logiciel *IP utility* fourni par Axis Communications.

1.3.2 Paramétrage des caméras

Chaque modèle de caméra possède son paramétrage. Reportez vous à la documentation du constructeur.
Il n'y a en principe pas de modifications à apporter à la configuration par défaut des caméras.
Pour tester la caméra que vous êtes en train d'installer, vérifiez que vous avez bien une image animée qui apparaît dans le navigateur à partir d'un PC connecté sur le même réseau que cette caméra.
Vous pouvez effectuer des réglages de mise au point et de qualité d'image dès ce stade ou le faire plus tard après la déclaration de la caméra dans CamTrace.

Si la caméra a déjà été utilisée vérifiez les points suivants :
Pour toutes les caméras Axis 210, 211, 213, 221, 231, dans la partie "TCP/IP", vérifiez que DHCP n'est pas activé. Vérifiez que la caméra est bien en mode mjpeg et non en mpeg4.
Pour les caméras Axis 2100, 2110, 2120, dans la partie "image" vérifiez que vous êtes bien en mode "motion".
Pour les caméras Axis Communications 2100, 2110, 2120, 2130, dans la partie "network" ou "network settings", il n'est pas nécessaire de renseigner le subnet mask et le default router. Désactivez DHCP et BOOTP.

Par mesure de simplicité, ne changez pas les mots de passe par défaut (root et pass) des caméras Axis Communications. Vous pourrez le faire plus tard.

Paramétrage complémentaire concernant l'heure.
CamTrace est serveur NTP (serveur de synchronisation pour tous les périphériques qui sont clients NTP). Pour que les caméras se synchronisent sur CamTrace, il faut activer l'option « synchronize with NTP server » dans chaque caméra. Il faut saisir l'adresse de CamTrace sur le réseau des caméras dans le champ du NTP server (192.168.0.111

dans notre exemple). Si la caméra est située sur le réseau d'entreprise il faudra bien sur saisir l'adresse de CamTrace côté réseau d'entreprise.

1.3.2.1 Limitation de la bande passante des caméras

Les caméras récentes sont de plus en plus puissantes, elles peuvent occuper 10 à 12 Mb de bande passante sur le réseau (images de 50 Ko en grand format à 30 i/s). CamTrace capte la totalité du flux émis par les caméras. En revanche, CamTrace n'utilise qu'un seul flux en provenance de chaque caméra pour les enregistrements (standard et sur alarme), et pour la visualisation (quel que soit le nombre de postes qui visualisent).

il est souvent utile de limiter la bande passante émise par les caméras. Cette mesure permet d'éviter la saturation de la (ou des) carte réseau de CamTrace qui recueille les flux des caméras. En pratique on obtient souvent une meilleure fluidité. Cette mesure est indispensable si des caméras se trouvent sur un réseau d'entreprise. Utilisez des valeurs comprises entre 2 Mb et 5 Mb.
Sur les caméras Axis Communications de type 210, 211, 213, 221, le réglage se fait dans la rubrique TCP/IP, parfois dans la sous rubrique "advanced parameters" à l'intérieur de la rubrique TCP/IP. Rentrez la valeur désirée dans "maximum bandwidth".
Sur les caméras 205 et 206, ce type de réglage n'existe pas, on ne peut que limiter le nombre d'images par seconde.

1.4 LANCEMENT ET PARAMÉTRAGE DE CAMTRACE

1.4.1 Lancement des services

Dans menucam activez les services :
Allez en "Services CamTrace" puis dans le sous menu "lancez tous les services inactifs". CamTrace lance le serveur web, la base de donnée et le service vidéo.

Vous pouvez maintenant accéder, depuis un poste du réseau à l'interface web du serveur CamTrace en tapant dans la barre d'adresse de votre navigateur :

- *"http://adresse IP de CamTrace sur le réseau d'entreprise"*
  si vous êtes sur un poste de réseau d'entreprise (cas général).

- *"http://adresse IP de CamTrace sur le réseau des caméras"*
  si vous êtes sur un poste situé sur le réseau des caméras.

Lorsque vous validez l'adresse du serveur dans le navigateur, une fenêtre d'authentification apparaît. Attention, cette fenêtre fait appel à la fonction pop up qui doit donc être active dans le navigateur.

Choisissez la langue dans le menu déroulant. Tapez '*admin*' et '*camtrace*' comme nom d'utilisateur et comme mot de passe.

Note : Admin est le nom de l'utilisateur administrateur du système vidéo (à ne pas confondre avec root qui est le nom de l'administrateur de l'ordinateur). Admin est un utilisateur réservé qui ne peut pas être supprimé. Seul le mot de passe peut être changé à l'aide de menucam.

Le menu principal de CamTrace apparaît dans une nouvelle fenêtre :

Cette fenêtre permet d'accéder aux différents menus (Visualisation /Consultation / Administration) ou de se déconnecter et retourner à la fenêtre d'identification (Flèche à droite). La grande fenêtre (le lanceur) peut être fermée.

Note : La mention "vidéo active" doit apparaître dans le coin en haut à droite de la fenêtre de navigation principale. Les services vidéo et la mention "vidéo active" n'apparaîtront pas si votre licence n'est pas valide. Dans ce cas contactez votre revendeur ou votre distributeur.

A ce stade vous ne pouvez toujours pas visualiser de caméras. Pour ce faire il faut déclarer les caméras dans CamTrace.

1.4.2 Installation de l'émulation de terminal putty – accès à menucam par le réseau

Note : Vous pouvez sauter ce paragraphe si vous ne souhaitez pas accéder à menucam depuis votre PC.

Le logiciel d'émulation putty (pour PC/Ms Windows) est fourni avec CamTrace – vous pouvez l'installer et le paramétrer très facilement. Allez dans le menu principal (bandeau) de l'interface web. Cliquez sur "aide", puis sur "utilitaires". Cliquez sur PUTTY pour le télécharger puis cliquez sur "paramétrage recommandé" pour le paramétrer. Lorsque vous appelez putty une fenêtre "putty configuration" apparaît à l'écran. Tapez le nom du serveur CamTrace ou son adresse IP dans le champs Host Name. Le port utilisé est le 22 et le protocole SSH (sécurisé). Tapez ensuite Load et Open . La fenêtre d'émulation s'ouvre à l'écran.
La procédure sécurisée impose un login en deux temps :

```
login as : camtrace
camtrace@nom_de_la_machine's password : camera
$ su
Password: camtrace
Nom_de_la_machine#
```

Note : Les mots de passe indiqués sont ceux par défaut. "camtrace" est un utilisateur ordinaire de l'ordinateur (qui n'a pas les privilèges de root) le mot de passe de cet utilisateur est : camera
la commande "su" permet de passer en "super utilisateur" (root) dont le mot de passe est : camtrace.

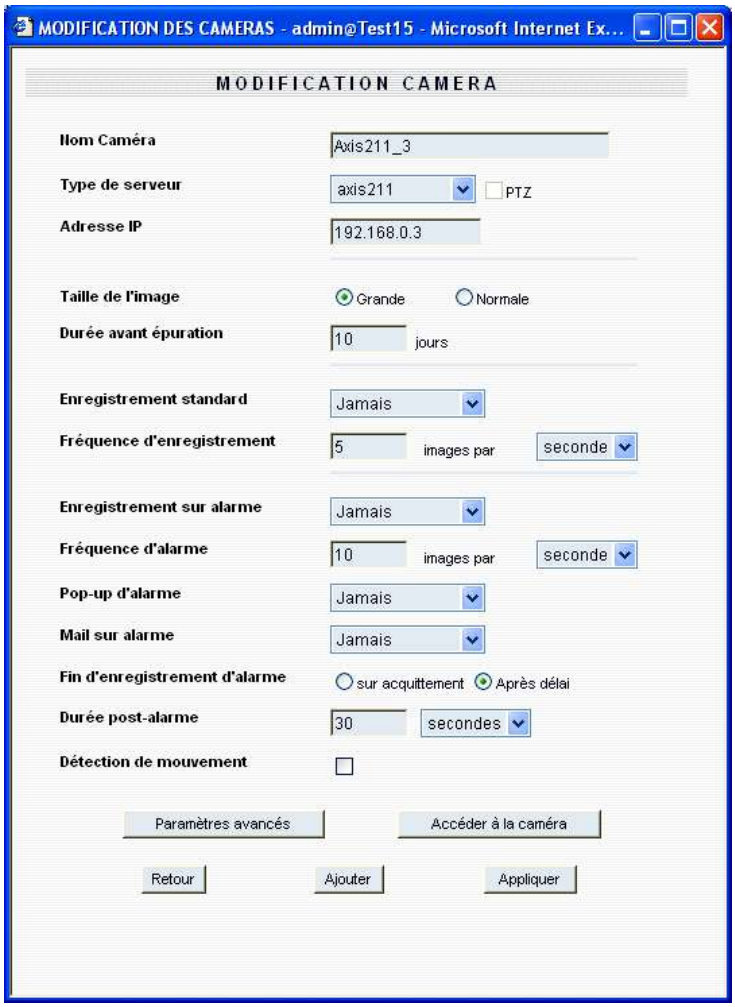
1.4.3 Déclaration des caméras dans le serveur CamTrace

Il existe deux façons de déclarer les caméras. Une méthode manuelle qui fonctionne avec toutes les caméras supportées par CamTrace et une méthode automatique à partir de menucam.

1.4.3.1 Déclaration manuelle des caméras

Cette méthode générale est accessible à partir de l'interface web de CamTrace.

Allez dans le menu Administration" puis dans "Caméras". Validez "ajouter une caméra". La fenêtre ci-contre apparaît :



Ajout/modification d'une caméra

Vous trouverez ci-dessous une explication des paramètres indispensables pour intégrer une caméra dans CamTrace (visualisation et enregistrement standard). Pour les autres paramètres reportez vous à la section administration.
Dans les `paramètres avancés`, vérifier que le login et le mot de passe d'accès aux caméras sont correctement positionnés (root et pass par défaut). Si le login et le mot de passe ont été modifiés sur la caméra il faut rentrer les bonnes valeurs dans les paramètres avancés.

`Appliquer` s'il y a lieu les paramètres avancés puis `fermer` la fenêtre des paramètres avancés. Appuyer ensuite sur la touche `Ajouter`.

Nom caméra	Nom que vous souhaitez donner à la caméra
Type de serveur et PTZ	C'est généralement le modèle de caméra (voir description ci-après). La case PTZ doit être cochée si la caméra est pilotable (ex AXIS 213)
Adresse IP	Rentrez l'adresse IP de la caméra. Généralement sur le réseau des caméras.
Taille de l'image	Choisissez la taille d'image par défaut.
Durée avant épuration	Durée de conservation des séquences vidéos en jours. Par ex. 10 jours.
Enregistrement standard	Choix du calendrier applicable aux enregistrements standard de la caméra. Choisir « toujours » pour enregistrement permanent et jamais pour ne pas enregistrer.
Fréquence d'enregistrement	Fréquence des enregistrements « standard ». Par ex. 5 i/s.
Autres paramètres	*Laisser les valeurs par défaut (voir image écran ci-dessus).*

1.4.3.2 Choix d'un serveur de caméra

Lorsque vous créez une caméra vous devez lui associer un « type de serveur », qui correspond au modèle de la caméra ou du serveur de caméra utilisé.
Les différents modèles de caméras Axis Communications sont prédéfinis dans CamTrace. Choisissez parmi :

Caméras fixes : axis205 ; axis206 ; axis206m ; axis210 ; axis211; axis221; mobxm10

Caméras mobiles : axis213 ; axis231d ; axis232d ; sonyrz30

Anciens modèles : axis2100 ; axis2110 ; axis2120

Serveurs de caméras : axis 241q*n* ; axis241s ; axis2411 ; IPVideo ; vivo2101
Anciens modèles : axis2400-*n*L ; axis2401-L . Très anciens : axis2400 et axis2401 (sans le L de Linux).

n = [1-4], numéro de la caméra sur le serveur de caméra

1.4.3.3 Déclaration automatique des caméras

Cette fonction est activée à partir de menucam sur la console ou par un poste du réseau doté d'une émulation de terminal.
Lancez menucam. Allez en "configuration caméras" puis en "ajout automatique de caméras à la base de donnée". CamTrace va automatiquement détecter les nouvelles caméras situées sur le réseau (coté caméra et coté entreprise), va les rentrer dans la base de donnée avec un nom par défaut (modèle_derniers-digits-de-l'adresse-IP) et va choisir le type de serveur de caméra le plus adapté.

Note : cette fonction utilise le « broadcast ping ». Elle peut être bloquée par certains routeurs. Le masque doit être correctement défini pour que le broadcast ping fonctionne. Le masque par défaut des caméras Axis Communications est 255.0.0.0

Attention : les caméras Sony ne répondent pas au broadcast ping et ne pourront être ajoutées automatiquement. Il faudra les rajouter manuellement avec la procédure vue précédemment.

1.4.4 Paramétrage du poste client et vérification du fonctionnement

A ce stade vous pouvez visualiser une caméra dans CamTrace à partir de votre réseau local.
Dans l'interface web de CamTrace cliquez sur "visualisation" puis sur "Caméras individuelles". Vous voyez apparaître la liste des caméras que vous avez installées. Choisissez en une. Elle doit apparaître à l'écran dans une fenêtre séparée.

Si vous utilisez Internet Explorer, la première fois que vous vous connectez à une caméra à partir d'un poste client donné, un active X sera téléchargé. Vous devez accepter son installation. Votre poste client doit donc accepter les active X.
D'autre part que ce soit sous IE ou Firefox/Mozilla, le poste client doit accepter les Cookies et les pop up en provenance de CamTrace.
En cas de problème reportez vous à la section "problèmes et solutions".
Si la fenêtre apparaît mais que vous n'avez pas d'image vérifiez que vous n'avez pas un firewall actif sur le poste client. Si c'est le cas, les ports 8000, 8001 et 8002 doivent être ouverts en sortie.
Lors de l'utilisation de CamTrace à partir d'Internet Explorer SP2, une barre d'Etat indésirable peut occulter le bas des menus de CamTrace. Pour la faire disparaître il suffit de mettre CamTrace dans les sites de confiance d'Internet Explorer : Outils/options Internet/onglet sécurité/sécurité rajouter l'adresse ou le nom de CamTrace (si vous avez un DNS) en prenant soin que la case https ne soit pas cochée.

1.4.5 Interprétation des messages de statut des caméras dans CamTrace

L'interface web de CamTrace donne une vue globale de l'ensemble des caméras déclarées. Allez dans "Admininistration/Caméras". Si besoin est, cliquez sur "informations détaillées" pour avoir plus de détails (adresses IP).
Il existe trois états possibles dans la colonne "Etat" : active, inactive et erreur caméra.

- active: un périphérique réseau est présent à l'adresse indiquée et envoie des images jpeg. Il parait raisonnable de penser qu'il s'agit d'une caméra.
- inactive : Le périphérique réseau ne répond pas ou bien il n'envoie pas d'image et pas d'erreur http.
- erreur caméra : un périphérique réseau renvoie une erreur http ---> réflexe immédiat : consulter le log système (dans consultation/journal système). Ce dernier message est souvent causé par un mot de passe sur les caméras.

1.4.6 Sauvegarde de la configuration du serveur sur un poste client

Lorsque la configuration de CamTrace est terminée pensez à la sauvegarder sur un poste client. Vous pourrez facilement la recharger en cas de problème ou après une panne matérielle. Pour cela utilisez l'interface web. Connectez vous en tant qu'administrateur de CamTrace (par défaut : admin et mot de passe : camtrace) cliquez sur « administration » puis sur « Configuration ». Dans le menu CONFIGURATION cliquez sur la deuxième ligne : « sauvez la configuration » et enregistrez le fichier.
Si vous utilisez le navigateur Mozilla ou Firefox cliquez droit sur le lien puis cliquez sur « enregistrez le lien sous… »
Pour recharger une configuration sélectionnez le fichier à charger avec `parcourir` puis cliquez sur `charger`.

Attention : une sauvegarde de configuration n'est rechargeable que sur la même version de CamTrace qui a permis de l'enregistrer.

1.4.7 Vérification de la charge CPU et des paramètres systèmes

Dans L'interface web Administration ouvrez la fenêtre "infos système".

Cette fenêtre vous donne de nombreuses informations sur la configuration et les périphériques existant sur votre système.
Un paramètre est à surveiller tout particulièrement, il s'agit de la charge système.
Dans le premier cadre situé en haut à gauche relevez les trois valeurs figurant sur la dernière ligne, par exemple :
charge système 0.17 0.25 0.22
Ces chiffres donnent le taux d'occupation processeur. Dans ce cas la CPU est occupée à 17% 25% et 22% (trois mesures).

1 signifierait que la CPU est occupée à 100%. Si vous obtenez des valeurs supérieures à 1, l'ordinateur est trop chargé et n'arrive pas à accomplir les tâches demandées.

Les tâches les plus consommatrices de CPU sont :
- Le mode faible débit (groupes en faible débit),
- Les détections de mouvement effectuées par CamTrace,
- Le mode moniteur sur la console.

La mémoire est toujours accupée à plus de 90%. C'est normal.
En revanche le swap (utilisation du disque dur par le système pour palier à une insuffisance de mémoire) doit être égal à 0.

1.5 CONFIGURATION D'UN ACCÈS À DISTANCE

Objectif : Utiliser votre serveur CamTrace depuis un poste client à travers l'Internet.
Prérequis : Votre réseau local doit être raccordé à l'Internet de façon permanente, votre fournisseur d'accès vous fournissant une adresse IP publique fixe.

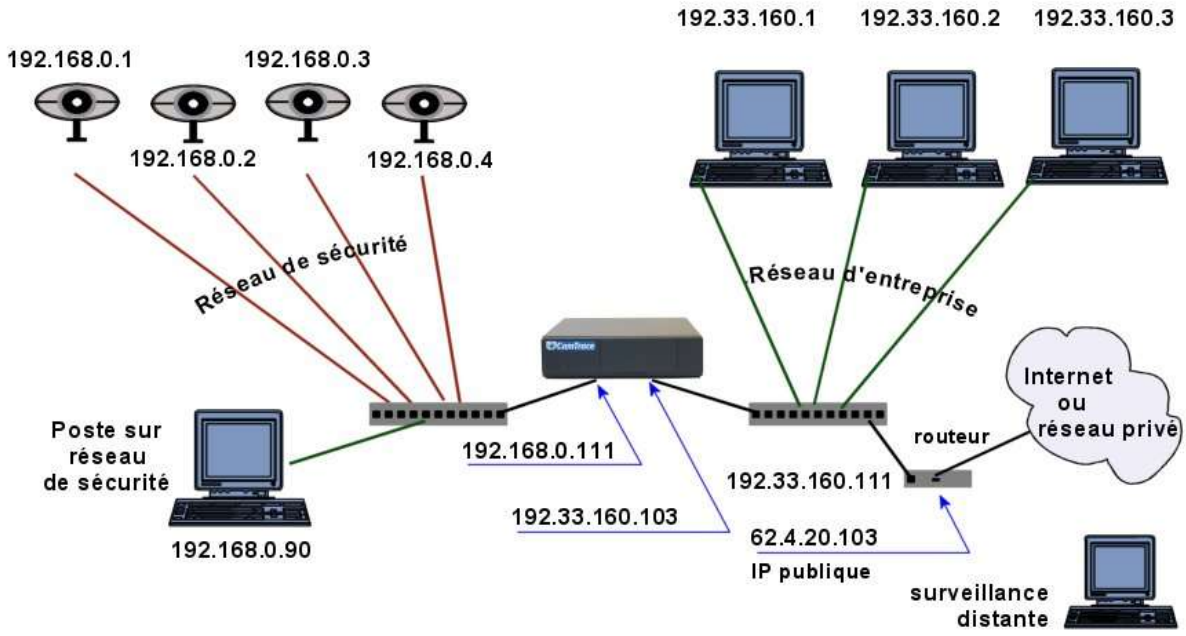
1.5.1 Configuration du routeur/firewall

La seule adresse IP que les internautes peuvent atteindre est l'adresse IP publique de votre routeur fournie par votre fournisseur d'accès. Toutes les requêtes envoyées par les navigateurs des internautes à destination de votre serveur CamTrace doivent parvenir sur l'adresse IP publique de votre routeur qui effectuera la redirection vers le serveur CamTrace.

Votre routeur doit être configuré pour activer les redirections suivantes :

Translation des ports 80, 8000, 8001 et 8002 sur son adresse IP publique
(ex : 62.4.20.103) vers les ports 80, 8000 et 8001 sur l'adresse IP du serveur CamTrace
(ex : 192.33.160.103) côté réseau local.

Reportez vous à la documentation du routeur utilisé.



1.5.2 Configuration du serveur CamTrace

Le serveur CamTrace peut être atteint depuis l'Internet en tapant son adresse IP publique ou son nom complet fourni par votre fournisseur d'accès.
La commande '*nslookup*' permet de trouver le nom associé à une adresse IP, ou l'inverse. Elle peut être exécutée depuis n'importe quel hôte UNIX, Linux, MacOsX, Windows NT, Windows 2000, ou Windows XP connecté à l'Internet et configuré pour interroger un serveur DNS. Si vous ne disposez pas de l'une de ces configurations, contactez le support technique de votre fournisseur d'accès et demandez lui de résoudre le nom associé à votre adresse IP publique.

Depuis "Menucam", allez dans le menu "Configuration réseau", puis dans le menu : "Nom réseau, passerelle, serveurs de noms ", validez .

Le "nom réseau" est le nom que vous avez donné au serveur CamTrace sur le réseau local.

Dans le menu "Entrez l'adresse IP du serveur de noms :" vous pouvez au choix :
- Laisser le champ vide
- Taper l'adresse IP de votre DNS interne si vous en avez un.
- Taper l'adresse IP du DNS de votre fournisseur d'accès (utile uniquement si vous voulez que le serveur CamTrace puisse sortir sur l'Internet, par exemple pour synchroniser la machine sur un site spécialisé)

Dans le menu "Entrez l'adresse IP de la passerelle :" entrez l'adresse IP privée de votre routeur (exemple : 192.33.160.111)

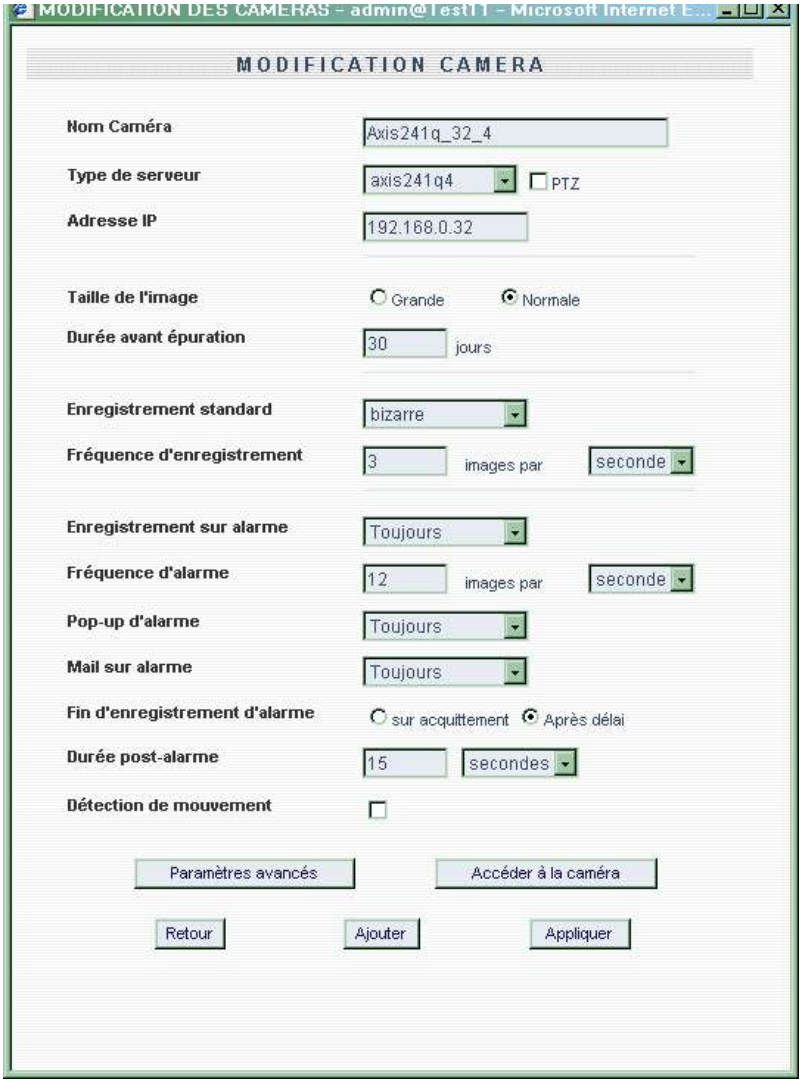
Note : cette note concerne uniquement les versions de CamTrace comprises entre 2.3.99 et 2.5.2 (inclues) :
Dans l'interface web de CamTrace vérifiez que le champ "nom d'hôte réseau" est vide.
Depuis un navigateur, connectez vous au serveur CamTrace puis allez dans les menus "Administration" puis "Configuration".
Le champ "Nom d'hôte réseau" doit être vide. Il est vide par défaut. Ne le remplissez pas.
Ce champ est utilisé uniquement pour répondre à certains besoins très particuliers d'architecture réseau.
A partir de la version 2.5.3 ce champ n'existe plus.

1.6 PARAMÉTRAGE DES ALARMES DANS LES CAMÉRAS

Si vous possédez des caméras dotées de la détection de mouvement, il est important d'utiliser cette fonctionnalité sur la caméra plutôt que dans CamTrace. La détection de mouvement effectuée par CamTrace est en effet très consommatrice de CPU (processeur). Il ne faut l'utiliser que de façon limitée.

Dans "administration/caméras" choisissez la caméra ou le serveur de caméra désiré et cliquez sur "Accéder à la caméra".

Note : la case "détection de mouvement" n'est pas cochée puisque la détection de mouvement sera effectuée par la caméra et non par CamTrace lui-même.



Vous accédez à l'interface http de la caméra.
Cliquez alors sur 'Event Configuration'

CAMTRACE - admin@Test11 - Microsoft Internet Explorer
AXIS 241Q Video Server
Live View | Setup | Help
Basic Configuration
Instructions
1. Users
2. TCP/IP
3. Date & Time
4. Video & Image
Video & Image
Live View Config
Event Configuration
System Options
Basic Configuration
Before using the AXIS 241Q Video Server, there are certain settings that should be made. Most of these require Administrator access privileges. The shortcuts 1 - 4 in the menu to the left provide a convenient way of quickly making these settings.
These basic settings are also available from the standard setup tools. For more information, see the online help available at the top right of the page.
Note that the only required setting is the IP Address, which is set on the TCP/IP page. All other settings are optional.
Software version: 4.02

Note : L'idée de base consiste à utiliser les capacités de détection de mouvement de la caméra (ou du serveur de caméra) pour envoyer une image d'alarme vers CamTrace en utilisant le protocole FTP.
Cette image sert de déclenchement (trigger). Elle sera également utilisée en pièce jointe d'un email si celui-ci est paramétré dans CamTrace. Autrement elle n'est pas conservée par CamTrace qui se sert uniquement du flux push HTTP (beaucoup plus rapide) pour capturer et stocker le flux d'images d'alarme.
Il faut donc paramétrer la caméra ou le serveur de caméra pour que, lors d'une détection de mouvement (évènement) il envoie une seule image, de la taille voulue (la plus petite possible si les email ne sont pas utilisés), vers CamTrace. CamTrace est serveur FTP. La caméra doit envoyer son image d'alarme au format FTP vers l'adresse IP de CamTrace du coté où la caméra est connectée (généralement l'adresse de CamTrace sur le réseau des caméras).

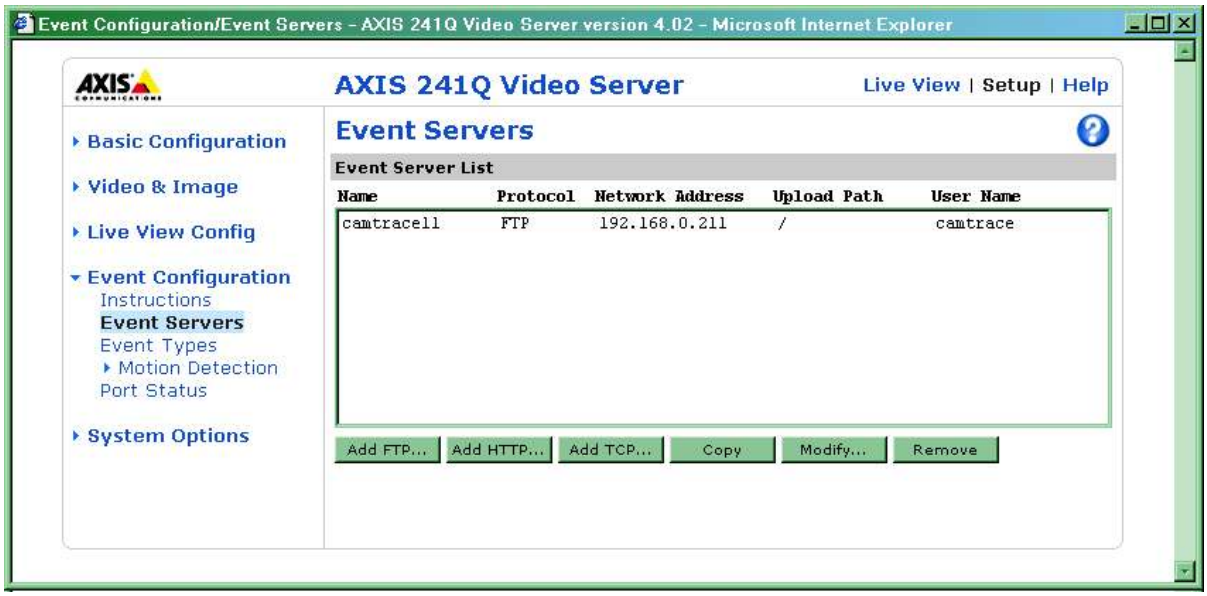
Apparaissent alors 3 sous-menus dans lesquels il va falloir effectuer des paramétrages :

- Event Server : permet de choisir le serveur CamTrace à avertir lors d'une détection de mouvement.

- Event Type : permet de définir la nature des événements déclenchants ainsi que les actions à entreprendre lors de cette détection.

- Motion Detection : permet de définir les masques de détection (zone à surveiller) ainsi que les paramètres de sensibilité.

1.6.1 Paramétrage d'un serveur d'évènement



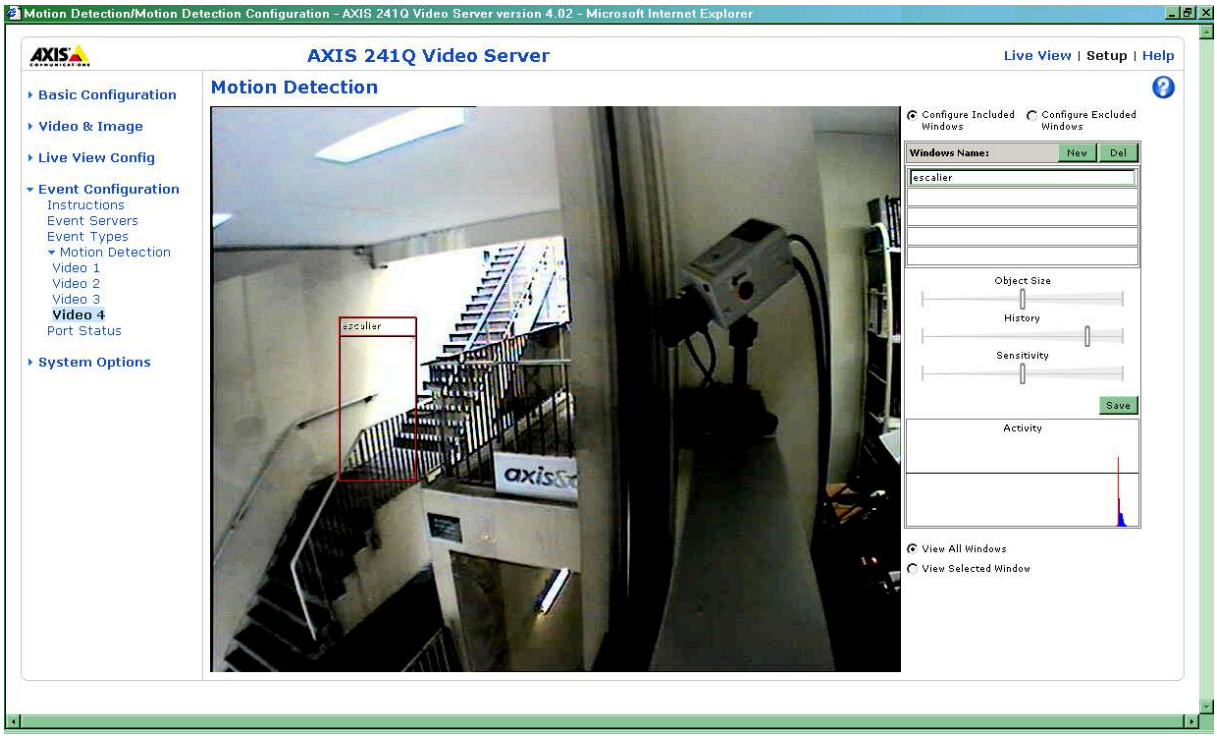
Vous devez créer des serveurs d'évènement de type FTP en cliquant sur la touche ADD FTP ou en modifiant un serveur d'évènement existant.
Si plusieurs caméras doivent envoyer des alarmes vers CamTrace il faut bien sur créer autant de serveurs d'évènements qu'il y a de caméras sur le serveur 241Q.
Vous devez vous inspirer du modèle ci-dessous.
Le mot de passe à rentrer pour l'utilisateur camtrace est : camera

Note : il s'agit du mot de passe par défaut d'un utilisateur de l'ordinateur. Il peut être changé dans menucam.

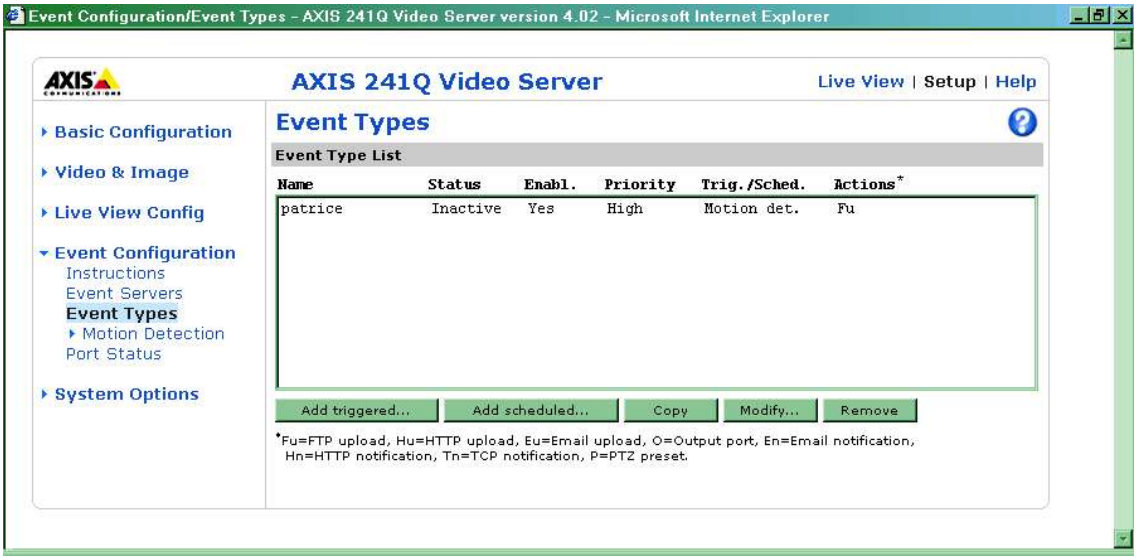
1.6.2 Paramètrage d'une détection de mouvement

Il vous faut définir une ou plusieurs zones appelées fenêtres. Vous pouvez leur donner un nom. Ensuite, de façon empirique vous déterminerez les valeurs "object size", "history" et "sensitivity".

object size : défini la taille de l'objet qui déclenche la détection de mouvements
history : temps pendant lequel l'image de référence de la détection conserve son statut d'image de référence et n'est pas remplacée par une nouvelle image de référence.
Sensitivity : sensibilité aux variations de lumière.



1.6.3 Paramétrage du type d'évènement



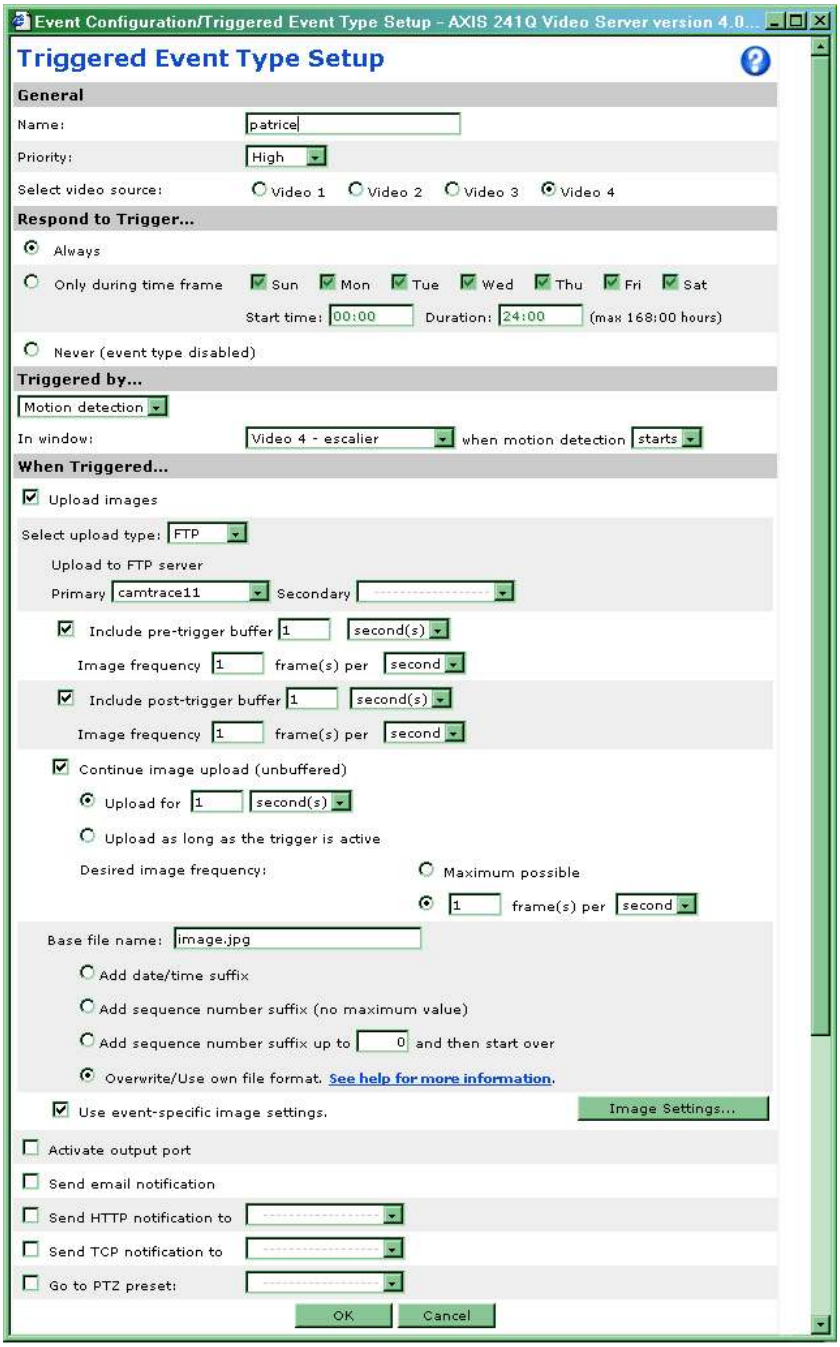
Les évènements sont de type "triggered" (déclenchés), ici par une "motion detection (detection de mouvement). Le déclencheur peut également être un contact d'entrée de la caméra ou du serveur de caméra.

Configurez la fenêtre "triggered event type" suivant le modèle ci-dessous :

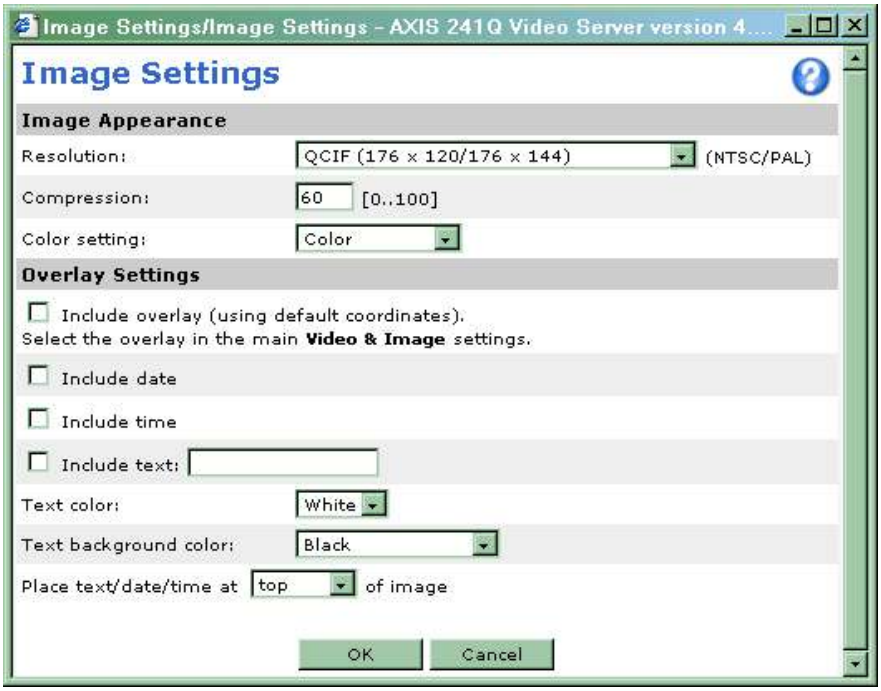
La réponse à l'évènement est "toujours" (always) de façon à activer une détection continuelle. Lorsqu'on désire un calendrier, il est préférable de le définir dans CamTrace.

En zones de déclenchement : on a choisit la zone "escalier" définie dans le menu "motion detection"

L'action à entreprendre quand il y a déclenchement :
La caméra envoit par FTP une image par seconde, durant 1 seconde provenant du buffer pre-trigger (avant déclenchement).


Event Configuration/Triggered Event Type Setup - AXIS 241Q Video Server version 4.0...
Triggered Event Type Setup
General
Name: patrice
Priority: High
Select video source: Video 1 Video 2 Video 3 Video 4
Respond to Trigger...
Always
Only during time frame Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat
Start time: 00:00 Duration: 24:00 (max 168:00 hours)
Never (event type disabled)
Triggered by...
Motion detection
In window: Video 4 - escalier when motion detection starts
When Triggered...
Upload images
Select upload type: FTP
Upload to FTP server
Primary camtrace11 Secondary
Include pre-trigger buffer 1 second(s)
Image frequency 1 frame(s) per second
Include post-trigger buffer 1 second(s)
Image frequency 1 frame(s) per second
Continue image upload (unbuffered)
Upload for 1 second(s)
Upload as long as the trigger is active
Desired image frequency: Maximum possible
1 frame(s) per second
Base file name: image.jpg
Add date/time suffix
Add sequence number suffix (no maximum value)
Add sequence number suffix up to 0 and then start over
Overwrite/Use own file format. See help for more information.
Use event-specific image settings. Image Settings...
Activate output port
Send email notification
Send HTTP notification to
Send TCP notification to
Go to PTZ preset:
OK Cancel

Vous remarquerez que l'on a coché "use event-specific image setting" de façon à choisir une image la plus légère possible à envoyer par FTP.



1.6.4 Distinction des alarmes provenant de caméras utilisant une même adresse IP

Dans le cas d'un 241Q qui peut adresser 4 caméras il faut donner un nom différent aux images provenant de chaque caméra dans le champ "base file name"

Pour la première caméra : Base file name = image1
pour le deuxième caméra : Base file name = image2
etc.

De cette manière, CamTrace pourra distinguer les alarmes provenant des différentes caméras situées sur le 241Q.

De la même manière si vous utilisez des caméras qui possèdent la même adresse IP mais des ports différents (par exemple des caméras situées sur un site distant accessible par Internet) Il est possible de distinguer les alarmes en donnant des noms différents aux images dans le champs "base file name"

Pour la caméra utilisant le port 80 : Base file name = image80
Pour la caméra utilisant le port 81 : Base file name = image81
etc.

1.7 GESTION DES CONTACTS SECS SUR LES CAMÉRAS

Certaines caméras possèdent des contacts secs qu'il est possible de piloter à travers le réseau (modèles Axis 210, 211, 221, 2100, 2110, 2120)

CamTrace permet d'activer les contacts secs de ces caméras dans leur fenêtre de visualisation individuelle. Lorsque la fonction est activée, un bouton apparait en bas et à gauche de la fenêtre de visualisation, à coté du bouton d'enregistrement forcé.

Pour activer cette fonction et faire apparaître le bouton de commande, allez en administration / caméras, cliquez sur le lien "modif" correspondant à la caméra de votre choix puis allez dans "paramètres avancés".
Les deux champs suivants décrivent le comportement du ou des contacts de sortie

```
Paramètre du contact de sortie caméra (on/impulsion)
Paramètre du contact de sortie caméra (off)
```

Si le premier champ est rempli et que le deuxième est vide, le contact sera de type impulsion (un clic sur le bouton provoque une impulsion).
Si les deux champs sont remplis, chacun des champs décrira un état et le bouton sera de type on/off (un clic sur le bouton pour "on", un autre clic pour "off").

1.7.1 Exemple de syntaxe pour un bouton à impulsion

```
Paramètre du contact de sortie caméra (on/impulsion) 1:/1000\
Paramètre du contact de sortie caméra (off)
```

Explication de la syntaxe :
1: = numéro de contact (il peut y en avoir plusieurs, par exemple sur un serveur de caméras 241Q). Dans ce cas on utilise le premier contact
/ = front montant
1000 = durée du palier en ms, dans ce cas, 1000ms donc1 seconde.
\ = front descendant

1.7.2 Exemple de syntaxe pour un bouton à état on/off

```
Paramètre du contact de sortie caméra (on/impulsion)   3:/
Paramètre du contact de sortie caméra (off)            3:\
```

Explication de la syntaxe :
3: = numéro de contact (il peut y en avoir plusieurs, par exemple sur un serveur de caméras 241Q). Dans ce cas on utilise le troisième contact.
/ = front montant lorsqu'on enfonce le bouton (un clic sur le bouton)

3: = numéro de contact (forcément le même que sur la première ligne)
\ = front descendant lorsqu'on relache le bouton (deuxième clic sur le bouton)

1.8 MISE EN PLACE D'UNE RONDE PERMANENTE GÉRÉE PAR CAMTRACE.

Certaines caméras motorisées Axis Communications n'ont pas de ronde permanente, mais seulement des rondes de visualisation. Cela signifie que lorsque l'on quitte l'interface, la ronde s'arrête.
CamTrace permet de créer une ronde permanente, activable dans la fenêtre de visualisation individuelle. Cette ronde fonctionnera pour les caméras motorisées Axis Communications dotées d'un firmware 4.x ou supérieur.

Attention : Il est important de vérifier si les caméras utilisées supportent mécaniquement une ronde permanente. Consultez les caractéristiques mécaniques des caméras (nombre moyen de mouvements supportés avant panne) avant d'activer une ronde permanente.

Certaines caméras Sony permettent de créer des rondes permanentes dans la caméra elle-même.

1.8.1 Création des positions prédéfinies sur la caméra

Il est recommandé que toutes les positions prédéfinies qui seront utilisées dans la ronde soient créées avant de passer à l'étape suivante.

Note : Si vous avez changé les mots de passe des caméras, ceux-ci doivent être correctement déclarés dans CamTrace (Admin->Caméra->Modif->Avancés) AVANT de passer à l'étape 2 ci-dessous. Après tout changement ultérieur des mots de passe des caméras et leur déclaration dans CamTrace, vous devrez reprendre entièrement l'étape 2 pour chacune des caméras dont le mot de passe aura été changé.

1.8.2 Installation des scripts de ronde sur la caméra

CamTrace va préparer les fichiers de scripts nécessaires pour mettre la caméra en mode ronde. Ces fichiers seront automatiquement téléchargés sur la caméra. Pour préparer et télécharger ces fichiers, connectez vous au serveur CamTrace avec PuTTY et lancez la commande:

```
campatrol adresse numcam
```

dans laquelle:

adresse	est l'adresse IP de la caméra
numcam	est le numéro de la caméra pour un serveur multi-caméras (par défaut 1)

Exemples:

```
$ campatrol 192.168.0.5
$ campatrol 192.168.0.13 2
```

Si tout se déroule bien, il apparaît une ligne système comportant "restart" indiquant que la caméra a été installée en mode ronde avec l'ensemble de ses positions prédéfinies et un délai de 10s pour chaque position.

1.8.3 Choix des positions de ronde et de leur durée

Allez dans l'interface CamTrace en Admin / Cameras / Modif/
Accéder_à_la_camera

Par l'intermédiaire du menu Setup / System_Options / Advanced/
Open_Script_Editor, modifiez à votre convenance le fichier de nom
/etc/ptzmovex.conf dans lequel x est le numéro de la caméra comme numcam ci-dessus, par exemple /etc/ptzmove2.conf

Note : la caméra n'affiche pas la liste des fichiers en ordre alphabétique.

Chaque ligne de ce fichier se compose du nom d'une position prédéfinie de la caméra
suivie du caractère ':' et de la durée de cette position dans la ronde en secondes.
Par exemple:

Alain:10
Poste démo:5
Patio:8

La ronde se déroulera dans l'ordre des lignes dans ce fichier. Cliquez sur Save pour sauvegarder vos modifications

Attention : il faut bien aller à la ligne à la dernière ligne du fichier.

1.8.4 Activation du mode ronde dans l'interface

Dans l'interface Camtrace en Admin->Cameras->Modifier->Paramètres_avancés
mettre dans le 1er champ des "Paramètres du contact de sortie" la valeur:
patrol
et appliquer.

1.8.5 Utilisation de la ronde

Si tout est correct, la visualisation de la caméra dans CamTrace fait
apparaitre un bouton en dessous du bouton de forcage d'enregistrement.
Un appui sur ce bouton démarre la ronde et passe le bouton en gris bleu
Un deuxieme appui arrête la ronde et repasse le bouton en blanc.

Note : La ronde continue même si l'on ferme la fenêtre de visualisation. La ronde conserve son état même si la caméra est redémarrée.

1.9 INSTALLATION DU MODULE D'ENTRÉES SORTIES CAMIO

Ce module est optionnel. Il n'est pas livré en standard avec CamTrace.

Le module CamIO vous permet de piloter 8 entrées, et 8 sorties dont un watchdog avec votre serveur CamTrace. Les entrées permettent de déclencher des alarmes CamTrace par groupes de caméras. Les sorties permettent de signaler l'absence d'un routeur, le défaut d'une caméra parmi un groupe ou le défaut du service vidéo de CamTrace.

Les explications qui suivent concernant le module CamIO supposent que vous regardez ce dernier coté composants en plaçant le transformateur (le gros boîtier gris) à votre gauche.

Pour fonctionner, le module CamIO doit être raccordé au secteur, à un des ports série de votre serveur CamTrace et aux entrées et sorties digitales (contact ouvert ou fermé) de votre choix.

Le cordon secteur doit être raccordé au petit bornier blanc au dessus du transformateur.

Attention : le 220 V est apparent. Il convient de protéger la carte électronique à l'aide d'un boîtier ou d'un coffret (non fourni).

Le cable série doit être raccordé au port série en haut au milieu du module CamIO et au port COM1 ou au port COM2 de votre serveur CamTrace. Ce cable doit être droit (fil à fil) avec tous les fils cablés. Il s'agit d'un simple rallonge.

Les entrées sont numérotées 0 à 7 et doivent être raccordées à des contacts secs.
Les entrées occupent le bornier du haut (lorsque l'on regarde la carte côté composants, le transfo gris situé à gauche) à raison de 2 bornes par entrée, dans l'ordre indiqué en haut à droite sur la sérigraphie du module CamIO : E0 <-> E7
Si l'on repère les entrées E0 à E7, le bornier du haut se compose donc comme suit:

E0 E0 E1 E1 E2 E2 E3 E3 E4 E4 E5 E5 E6 E6 E7 E7

Les sorties sont numérotées 0 à 6 et WD. Elles sont pilotées par des micro-relais et peuvent servir à ouvrir ou fermer des contacts secs (Max 1 A)
Les sorties occupent le bornier du bas à raison de 2 bornes par sortie, dans l'ordre indiqué au milieu à droite sur la sérigraphie du module CamIO : WD/S6 <-> S0
Si l'on repère les sorties S0 à S6 et WD, le bornier du bas se compose donc comme suit:

WD WD S6 S6 S5 S5 S4 S4 S3 S3 S2 S2 S1 S1 S0 S0

Pour tester le module:
. Assurez vous que le module n'est PAS activé dans l'interface CamTrace (Administration->Configuration->Port série du boitier contact = aucun, sans oublier de redémarrer le service vidéo pour que cela soit pris en compte)
. Se loguer comme root (par menucam ou login à distance par putty)
. taper au #:

camiod -d /dev/cuaa0 -t 20 si le module CamIO est raccordé à COM1
ou
camiod -d /dev/cuaa1 -t 20 si le module CamIO est raccordé à COM2
Il apparait quelque chose comme:

0:0
1:0
2:0
3:0
4:0
5:0
6:0
7:0

Ces lignes indiquent l'état des entrées du module CamIO sous la forme:
n° entrée : état avec n° entrée = 0 à 7 et état = 0 pour ouvert et 1 pour fermé. Si vous fermez ou ouvrez des entrées, des lignes s'afficheront pour indiquer ces changements d'état.

Vous pouvez également piloter les sorties 0 à 6 du module CamIO en tapant au clavier :
n° sortie : état (sans espaces)
exemple:
3:1<Entrée>
3:0<Entrée>
pour fermer ou ouvrir la sortie 3

La sortie WD fonctionne d'une manière différente. Elle est fermée quand vous lancez le programme camiod et s'ouvre automatiquement après le délai en secondes indiqué après l'option -t du programme camiod (dans l'indication ci-dessus, 20 secondes)
Pour la réactiver, vous pouvez quitter camiod avec Ctrl-C et le relancer.
Vous pouvez également envoyer le signal USR1 au processus de camiod depuis une autre session:

kill -s USR1 pid

ou pid est l'identifiant de processus de camiod obtenu comme premier champ du résultat de la commande :

ps ax | grep camiod

Quand vous jugez les tests satisfaisants, vous pouvez activer le module dans CamTrace de la manière suivante:
. quitter au besoin camiod par Ctrl-C
. activer le module CamIO dans l'interface CamTrace Administration/Configuration/Port série du boitier contact = COM1 ou COM2.
Si vous avez affecté un modem à la maintenance par menucam, vous n'aurez comme choix que l'autre port)
. Redémarrer le service vidéo comme indiqué.

L'interface de CamTrace vous permet d'activer le watch dog externe. Lorsque le watch dog est activé, le service vidéo de CamTrace réinitialise le watch dog à la période spécifiée.
Tout défaut logiciel ou matériel provoquera l'ouverture du contact (normalement fermé).

1.10 CRÉATION D'UN RACCOURCI SUR LE BUREAU

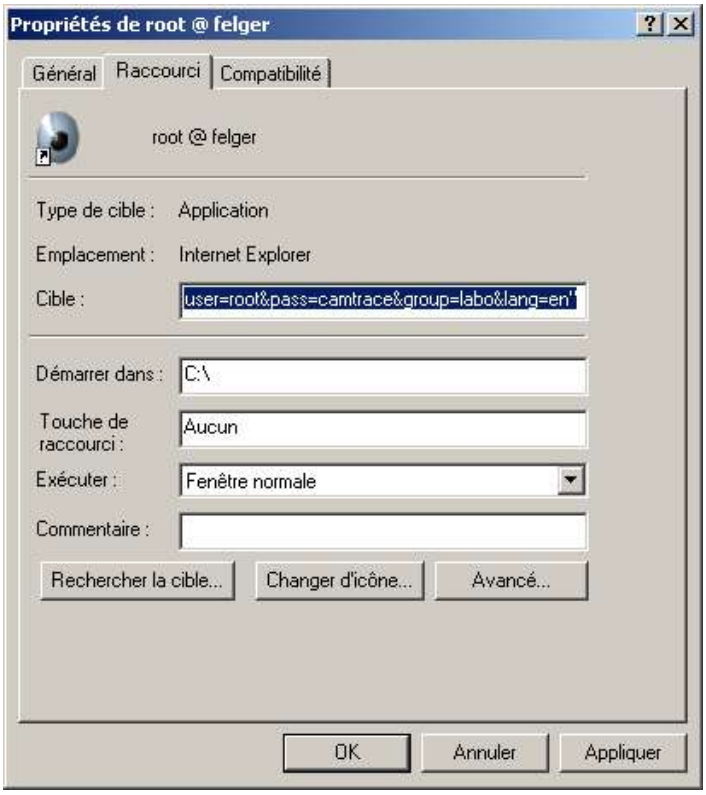
Cette fonction permet l'ouverture directe de CamTrace avec Internet Explorer pour un utilisateur donné par clic sur une icône sur le bureau. Elle permet éventuellement d'accéder directement à un groupe de caméras en visualisation.

- Vous devez créer un raccourci du programme 'IEXPLORE.EXE' sur votre bureau. (Faites une recherche sur votre poste de travail pour trouver ce programme).

Attention: Vous ne devez pas créer votre raccourci à partir de l'icone d'IE qui se trouve sur votre bureau

- Clic droit sur l'icône, allez dans "propriétés" puis dans l'onglet "raccourci" tapez la ligne suivante:

Dans le champ "cible" qui contient :
"C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe"
ajoutez à la suite, séparé par un espace :
"http://ipcamtrace/login/login.php?user=nomuser&pass=password&group=nomgroup&lang=en"



ipcamtrace = Adresse IP ou nom du serveur CamTrace sur votre réseau

nomuser= non de l'utilisateur préalablement déclaré dans CamTrace

password=mot de passe correspondant à cet utilisateur

nomgroup= nom du groupe de caméras que l'on souhaite afficher directement (facultatif).

lang=langue utilisée (en pour anglais, fr pour français, it pour italien)

Exemple:
"C:\Program Files\Internet Explorer\IEXPLORE.EXE"
"http://carnac/login/login.php?user=root&pass=camtrace&group=labo&lang=en"

- Créer une icone CamTrace (oeil) sur votre bureau en la téléchargeant à partir de CamTrace.

A partir du menu principal de CamTrace (bandeau de navigation) allez dans l'aide puis dans "utilitaires" cliquez sur le logo CamTrace. Enregistrez le fichier contenenant l'icone (camtrace.ico) à un emplacement de votre choix.

- Cliquez droit sur l'icône IE de raccourci vers CamTrace. Dans "propriétés", allez dans "changer d'icône" et donnez le chemin de l'icône CamTrace que vous venez d'enregistrer.

1.11 MAINTENANCE COURANTE

1.11.1 Réparation du système de fichier

Les systèmes de fichiers doivent être réparés dans deux cas :
- à chaque fois que le serveur a été éteint électriquement sans respecter la procédure d'arrêt du système,
- lorsque le serveur ne redémarre plus par lui même.

Bootez sur le CD fourni avec CamTrace.

Note : L'ordre de boot dans le BIOS de CamTrace est réglé sur CDROM en premier. Vous n'avez pas à y toucher. Si il a été modifié, replacez le en premier.

Note : Si votre CamTrace a fait l'objet de mises à jour et que vous ne possédez pas le CD correspondant à la version installée, il est possible d'effectuer l'opération avec un CD plus ancien. Evitez toutefois les CD trop anciens ou qui ne correspondent pas à la même version du système d'exploitation.

Après défilement un menu apparaît:

Choisissez la langue.

Pour réparer les systèmes de fichiers choisissez l'option correspondante.
La vérification des systèmes de fichiers est d'autant plus longue que le volume de disques(s) à vérifier est important. Elle peut prendre plusieurs dizaine de minutes.

1.11.2 Vérification et réparation de la base de donnée

Cette procédure peut être lancée deux ou trois fois par an. Elle vérifie que tous les fichiers d'image ont une correspondance dans la base de données. Dans le cas contraire, elle recrée les liens avec la base si cela est possible. Elle propose l'effacement des éventuels fichiers sans lien avec la base qui occupent de l'espace inutilement.

Dans Menucam / Maintenance / Vérification/réparation base de donnée / sélectionnez : vérifications avancées avec réparations

1.11.3Accès au module RAID. Opérations sur les disques

Pour les modèles équipés d'un module RAID interne autonome (CamTrace serveur), l'accès au module RAID se fait par ligne série. CamTrace est doté d'une émulation de terminal qui vous permet d'accéder au module RAID par Menucam. La fiche de bouclage doit être mise en place. Elle relie l'un des ports série de CamTrace à l'entrée série du module RAID. Il est recommandé de mettre en place cette fiche de bouclage lors de l'installation de CamTrace et de la laisser connectée en permanence.

1.11.3.1 Accès au module RAID à partir d'un système fonctionnel

Dans Menucam / Maintenance / Emulation de Terminal
choisissez le port série sur lequel est connecté le module RAID. Reportez vous à la documentation du module RAID fournie généralement sous forme d'un CD. Rubrique FX505ii.

1.11.3.2 Accès au module RAID à partir d'un système en panne - réinstallation

Si la panne de votre système est causée par plus d'un disque en panne ou si vous voulez réinstaller complètement le système (par exemple pour augmenter la capacité), il vous faut rebootez l'ordinateur avec le CD CamTrace. Après le choix de la langue, CamTrace vous propose un accès à une émulation de terminal sur le port de votre choix. Choisissez le port série sur lequel est connecté le module RAID. Reportez vous à la documentation du module RAID fournie généralement sous forme d'un CD. Rubrique FX505ii.
Note : Si vous ne pouvez pas booter sur le CD après une panne, appelez le service après vente ou votre installateur.

1.11.3.3 Repérage d'un disque en panne sur le module RAID

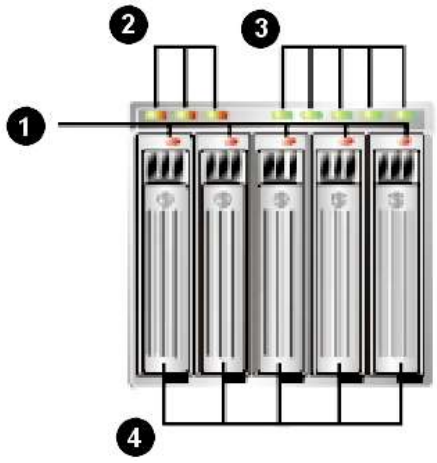
CamTrace utilise de 3 à 5 disques en RAID 5. Le système continue à fonctionner si un disque est en panne.

1 Leds d'activité des disques. Orange = activité

2 Tension - température - ventilateur. Vert = OK

3 Leds de statuts des disques (5 au max). Vert = OK Rouge = défaut ou disque absent.

4 Tiroirs extractibles à chaud.



En cas de panne d'un disque, la led correspondant au disque en panne devient rouge. Il suffit de remplacer le disque en panne par un disque identique (même modèle). Cette opération peut se faire sans interrompre le système (reconstruction à chaud en RAID 5).
Retirez le tiroir contenant le disque en panne. Démontez le disque en panne et remontez le nouveau disque dans le tiroir. Insérez le tiroir contenant le nouveau disque dans le module. La reconstruction du RAID se fait automatiquement dès que

le disque est inséré. Elle peut durer plusieures heures. Pendant cette reconstruction le système n'est pas protégé contre une panne.

Attention : Il faut bien repérer les leds correspondant aux disques normalement utilisés. Si un disque est en panne, le fait d'extraire un disque opérationnel au lieu du disque en panne provoquera une panne complète du système avec l'obligation de reconstruire le RAID et de recharger tout le système.

1.11.4Perte ou changement d'un mot de passe

Il est important de changer les mots de passe par défaut pour préserver la sécurité du système de vidéosurveillance.

Les mots de passe peuvent être changés à partir de Menucam / Maintenance / Changement des mots de passe.

- Changement du mot de passe de l'administrateur système (root)

Permet de changer le mot de passe du super-utilisateur de l'ordinateur lui même mot de passe par défaut : camtrace

Si vous avez changé puis perdu le mot de passe de root (à éviter). Il vous faut rebooter l'ordinateur avec le CD de CamTrace. Laissez vous guider par les menus.
Choisissez : Changer le mot de passe de l'administrateur sur ce disque.
Il peut être nécessaire de faire une réparation du système de fichiers si vous avez arrêté le système brutalement.
Quittez le système et rebootez normalement après avoir retiré le CD CamTrace du lecteur.

- Changement du mot de passe de l'utilisateur système (camtrace)

Permet de changer le mot de passe d'un utilisateur de l'ordinateur qui s'appelle camtrace. Cet utilisateur n'a pas les privilèges de root. Le mot de passe par défaut de cet utilisateur est : camera

- Changement du mot de passe d'un utilisateur de CamTrace

Permet de changer les mots de passe des utilisateurs de l'application de vidéosurveillance.

1.11.5Arrêt du routage inter-réseaux

CamTrace permet de couper le routage entre les deux réseaux. Dans Menucam / configuration réseau tapez sur : désactiver le routage réseau.
Dans ce cas le routage est coupé au niveau du système d'exploitation. Seule l'application de vidéosurveillance gérée par CamTrace reste accessible après authentification. Un poste client situé sur le réseau d'entreprise ne peut plus accéder au réseau des caméras, même s'il possède la route. En revanche CamTrace permet toujours à un utilisateur autorisé situé sur le réseau d'entreprise d'administrer les caméras : interface web / administration / caméras /modifs /accéder à la caméra
Cette possibilité est une exclusivité de CamTrace. Elle permet d'assurer une sécurité totale, de façon encore plus efficace qu'un FireWall et sans paramétrage.

1.12 PROCÉDURE DE MISE À JOUR

1.12.1 Informations préalables à une mise à jour

Les mises à jour majeures de CamTrace sont payantes et nécessitent une nouvelle clef d'activation (exemple mise à jour de version 2.4.17 en version 2.5.0) sauf dans le cas de systèmes de démonstration. Assurez vous d'être en possession de la nouvelle clef avant d'installer la nouvelle version. Si vous avez installé une nouvelle version sans avoir obtenu votre nouvelle clef, le système ne fonctionnera plus. Vous pourrez toutefois rentrer la nouvelle clef ultérieurement.

Les mises à jour mineures (lorsque seul le dernier terme du numéro de version change) sont gratuites (exemple, mise à jour de version 2.4.06 en version 2.4.19). Ces mises à jour ne requièrent pas de nouvelle clef.

Il existe plusieurs méthodes de mise à jour. Voir ci-dessous.

Attention : ne jamais utiliser ces procédures pour installer une version plus ancienne que la version courante. Si vous souhaitez retourner à une version plus ancienne il faut faire une réinstallation complète et les données (images et paramétrage des caméras) seront perdues.

Avant la mise à jour nous vous conseillons de sauvegarder votre configuration. Reportez vous au § 1.4.6. Nous vous rappelons que cette sauvegarde de configuration ne pourra être restaurée que sur l'ancienne configuration. Pas sur la nouvelle. Il s'agit donc d'une mesure de précaution pour retrouver tous vos paramètres au cas ou vous auriez à réinstaller complètement l'ancienne version. Dans ce cas les images enregistrées ne sont pas récupérées.

Certaines phases de la mise à jour peuvent durer plusieurs dizaines de minutes.

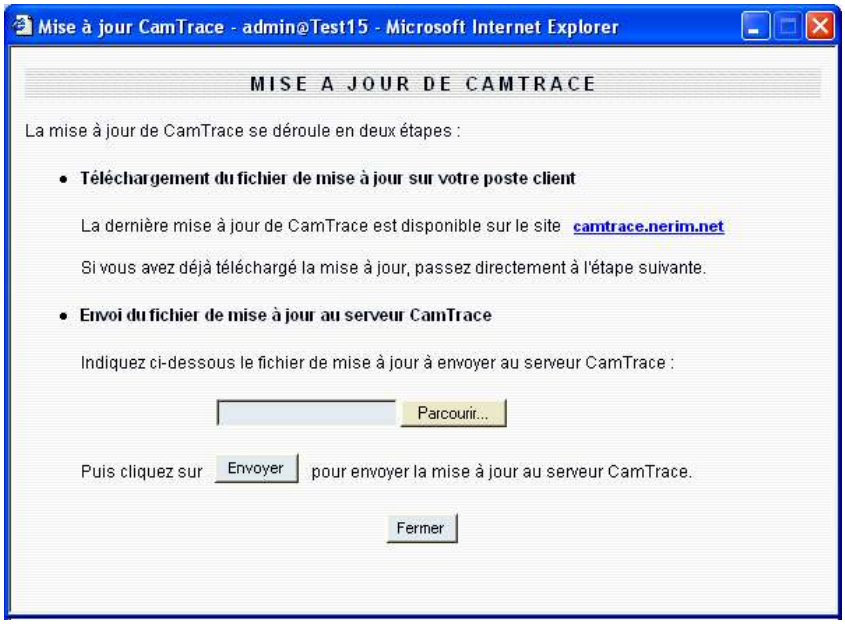
La procédure de mise à jour de CamTrace conserve l'ensemble de vos paramétrages et données (images enregistrées, définitions de caméras, de profils, d'utilisateurs, de groupes, etc.). Toutefois nous ne pouvons garantir leur récupération intégrale en toutes circonstances, notamment lors d'un changement de version du système d'exploitation.

1.12.2 Mise à jour par l'interface web/aide.

Cette méthode permet de mettre à jour un CamTrace situé sur un site local ou distant. CamTrace doit être accessible par son interface web, localement ou à travers l'Internet.

La mise à jour de CamTrace se déroule en deux étapes :
- Téléchargement du fichier de mise à jour sur votre poste client par Internet (inutile si vous disposez d'un CD de mise à jour).
- Envoi du fichier de mise à jour au serveur CamTrace par l'interface web.

Cliquez dans l'aide de CamTrace puis dans "mise à jour". Suivez les instructions des menus.


Mise à jour CamTrace - admin@Test15 - Microsoft Internet Explorer
MISE A JOUR DE CAMTRACE
La mise à jour de CamTrace se déroule en deux étapes :
Téléchargement du fichier de mise à jour sur votre poste client
La dernière mise à jour de CamTrace est disponible sur le site camtrace.nerim.net
Si vous avez déjà téléchargé la mise à jour, passez directement à l'étape suivante.
Envoi du fichier de mise à jour au serveur CamTrace
Indiquez ci-dessous le fichier de mise à jour à envoyer au serveur CamTrace :
Parcourir...
Puis cliquez sur Envoyer pour envoyer la mise à jour au serveur CamTrace.
Fermer

Lorsque vous cliquez sur le lien situé dans la rubrique "Téléchargement du fichier de mise à jour sur votre poste client", vous vous connectez par l'Internet sur le site de mise à jour de CamTrace. Nous vous indiquons la version actuelle utilisée ainsi que la dernière version auquel vous avez droit. Remplissez le formulaire. Les informations sont conservées, vous n'aurez pas à les resaisir. l'adresse email nous permet de vous informer des nouvelles versions disponibles.
Téléchargez le fichier de mise à jour sur votre poste client, sur le bureau par exemple. Si vous disposez d'un CD de la nouvelle version vous pouvez directement utiliser le fichier de mise à jour qui se trouve dans le répertoire "update", par ex. camtrace-2.5.6.0-upd.tgz pour une version 2.5.6

Pour envoyer le fichier vers CamTrace utilisez également l'interface accessible à partir de l'aide de CamTrace. Ne cherchez pas à décompresser le fichier ni à l'envoyer vous-même sur CamTrace. Dans la rubrique "Envoi du fichier de mise à jour au serveur CamTrace" sélectionnez le fichier de mise à jour qui se trouve sur votre poste client puis cliquez sur `Envoyer`.

Lorsque le fichier est entièrement transféré, vous pouvez l'installer en cliquant sur `Installer`. A ce moment vous perdez la main sur l'interface web.

Attendez quelques minutes et reconnectez vous.

1.12.3 Mise à jour par un CD CamTrace

Cette procédure demande un accès physique au serveur.
Il existe deux méthodes de mise à jour par un CD-ROM CamTrace :

- En sélectionnant dans "Menucam" la mise à jour par un CD-ROM . Allez dans "maintenance", choisissez "mise à jour de CamTrace". Introduisez le CD de la nouvelle version de CamTrace dans le lecteur. Selectionnez "A partir d'un CD-ROM

CamTrace". Lancez la mise à jour. Vous n'avez pas besoin d'arrêter le serveur pour cette opération.

- En bootant sur le CD et en sélectionnant la mise à jour. Introduisez le CD de la nouvelle version de CamTrace dans le lecteur. Eteignez le serveur CamTrace avec Menucam. Rallumez CamTrace. Cette procédure doit vous faire « booter » sur le CD au lieu du disque dur. Après défilement un menu apparaît:
Choisissez la langue. Pour mettre à jour CamTrace choisissez l'option correspondante. Lancez la mise à jour.

Note : Si vous n'arrivez pas à booter, vérifiez dans le Bios du serveur CamTrace que l'ordre de boot est bien CDROM en premier.

1.12.4 Mise à jour par un site FTP

Cette méthode permet de mettre à jour un CamTrace situé sur un site local ou distant.

- Téléchargez le fichier de mise à jour sur votre poste client
- Envoyez le fichier sur le serveur CamTrace, par l'utilitaire winscp (fourni dans l'aide de CamTrace) connectez vous en SCP sur le serveur CamTrace en utilisant le compte "camtrace" mot de passe "camera " (vous pouvez modifier ces mots de passe dans menucam/maintenance/mot de passe.)Déposez le fichier camtrace-2.x.x-upd.tgz dans le répertoire "update" du serveur CamTrace.
Au lieu d'utiliser winscp vous pouvez également graver ce fichier sur un CD et l'insérer dans le lecteur du serveur CamTrace.
- Par Menucam/maintenance choisissez l'option "mise à jour par un fichier local" et sélectionnez l'emplacement ou vous avez disposé ce fichier.

1.12.5 Opérations de fin de mise à jour

Si la mise à jour nécessite la saisie d'une nouvelle clef (mise à jour majeure), les services vidéo ne fonctionneront plus. Le reste de l'interface web demeure accessible.
Pour saisir la nouvelle clef, lancez Menucam sur la console ou à distance avec putty. Dans la partie "maintenance" saisissez les nouvelles informations de licence.

Après la mise à jour nous vous conseillons de sauvegarder votre configuration. Reportez vous au § 1.4.6. Conservez le fichier de configuration, il vous permettra de restaurer vos paramètres en cas de réinstallation complète, suite à une panne matérielle, par exemple.

1.13 PROBLÈMES ET SOLUTIONS

1.13.1 Problèmes réseau

1.13.1.1 Interprétation des messages de statut dans Administration/Caméras

Trois états possibles : active, inactive et "erreur caméra"
- active: un périphérique réseau est présent à l'adresse indiquée et envoie des images jpeg. Il parait raisonnable de penser qu'il s'agit d'une caméra.
- inactive : Le périphérique réseau ne répond pas ou bien il n'envoie pas d'image et pas d'erreur http.
- erreur caméra : un périphérique réseau renvoie une erreur http ---> réflexe immédiat : consulter le log système (dans consultation/journal système).

1.13.1.2 Pas de visualisation des caméras en temps réel dans CamTrace

Allez voir le statut des caméras dans administration/caméras/modif. Si les caméras sont inactives, allez dans menucam sur la console ou par putty (configuration caméras/liste des caméras actives).
La fonction "liste des caméras actives" scanne les deux réseaux et vous donne la liste des caméras présentes qui répondent au broadcast IP (les caméras de marque Axis Communications doivent être détectées). Si vous avez des caméras qui ne répondent pas au braodcast IP vous pouvez tenter de les "pinguer" depuis la console ou à distance par putty. Si les caméras ne sont pas joignables, revoyez votre configuration réseau.

Si les caméras ne sont pas actives dans l'interface web de CamTrace (Administration/Caméras) mais qu'elles sont vues dans menucam (configuration caméras/liste des caméras actives) ou qu'elles sont accessibles directement par un poste client connecté sur le réseau des caméras voici les points à vérifier:

- le user/mot de passe (à modifier dans Administration/Caméras/modifs/params avancés) doit correspondre à celui de la caméra. Cas typique du message "erreur caméra".

- le n° de port (à modifier dans Administration/Caméras/modifs/params avancés) doit correspondre à celui de la caméra.

- une adresse MAC erronnée (Très rare. Faire un "arp -a -d" sous root ou simplement rebooter le serveur) Cela ne se produit qu'après avoir affecté l'adresse de la caméra dans le serveur, puis lui avoir substitué une autre caméra (=autre adresse MAC) de même adresse IP.

- Bien vérifier que le champ host est vide dans administration/configuration
Note : Vrai pour les versions de CamTrace comprises entre 2.3.99 et 2.5.2 (inclues) - pour les versions de CamTrace inférieures à 2.3.99 le champ host doit être rempli (voir doc correspondante) - pour les versions de CamTrace à partir de la 2.5.3 il n'existe plus (ouf).

1.13.1.3 Les caméras sont bien vues en réseau local mais pas à distance

Vérifiez que vous arrivez bien à "pinger" CamTrace depuis l'extérieur. Vous devez configurer le routeur situé sur le site de CamTrace de telle manière qu'il transfère les requêtes arrivant sur son adresse IP publique vers l'une des deux adresses privées de CamTrace (NAT).
Si vous arrivez bien à atteindre CamTrace c'est à dire que le ping répond et que l'interface web est visible mais que vous ne voyez toujours pas les images dans les fenêtres de visualisation individuelle ou dans les groupes, vous avez probablement un problème d'ouverture de port.
Les ports 8000, 8001, 8002 (8003 pour administrer à distance certaines cartes RAID) doivent être ouverts en entrée sur le firewall côté serveur CamTrace et en sortie sur un éventuel firewall côté client.
8000 images
8001 canal de contrôle
8002 magnétoscope
8003 Interface web de certaines cartes RAID.

1.13.1.4 Les caméras ne sont pas détectées dans Menucam

Il est impossible de pinguer CamTrace depuis le réseau des caméras. Les caméras ne sont pas vues dans menucam (configuration caméras/liste des caméras actives). Les caméras sont, bien sur, également inactives dans l'interface web.
Dans ce cas Vérifiez dans menucam que l'adresse IP attribuée à CamTrace sur le réseau des caméras est correcte (adresse et masque valides).
Si l'adresse est valide dans menucam vérifiez qu'elle a bien été prise en compte par le matériel. Pour ce faire loggez vous sur la console ou via putty. Si vous étiez dans menucam, quittez le pour retrouver l'invite de commande (#). Tapez la commande :
ifconfig
et vérifiez que les deux cartes réseau ont bien leurs adresses affectées.
Si tel n'est pas le cas. Affectez une nouvelle adresse avec menucam.

1.13.1.5 CamTrace met beaucoup de temps à booter (démarrer)

Lors d'un redémarrage, le serveur CamTrace met beaucoup de temps à booter (parfois jusqu'à 20 mn).
Il faut vérifier la configuration réseau. Un champ DNS mal renseigné peut provoquer ce genre de phénomène (ou si le DNS ne peut être atteint). Dans menucam sur la console ou en ssh vérifiez les champs : configuration reseau / Nom reseau, serveur de noms, passerelle.
Vous pouvez éventuellement vérifier que vous arrivez bien à pinguer le serveur de nom depuis CamTrace. Pour cela quittez menucam et sous le shell (invite de commande # ou $), tapez ping suivi de l'adresse du DNS. Corrigez le champs DNS ou bien effacez-le.

1.13.2 Problèmes sur le poste client

1.13.2.1 Menus de CamTrace tronqués

Avec Internet Explorer SP2, les menus de CamTrace sont tronqués, une barre d'état apparaît en bas des menus.
Il faut ajouter CamTrace aux sites de confiance dans I.E (Outils / Option internet / sécurité / site de confiance. Attention de bien décocher la case https.

1.13.2.2 Certains sous menus de CamTrace sont inaccessibles (erreur 404)

Sur certains postes clients dont l'aide d'IE fait croire qu'ils sont équipés de Windows XP sp2, certains sous menus de CamTrace sont inaccessibles (erreur 404). Sur les postes qui présentent ce défaut, le menu principal, les fenêtres pop up d'alarme et la fenêtre "infos système" dans l'administration apparaissent correctement. Sur d'autres postes réseau équipés de XP sp2, CamTrace fonctionne normalement.
Ce phénomène est du à un bug d'I.E. qui apparaît sur des versions de I.E. SP1 sur lesquelles des mises à jour cumulatives ont été installées. Dans l'aide (?) de IE dans "à propos de Internet Explorer" vous pouvez vérifier la version réelle d'Internet Explorer. Si la dernière ligne "version des mises à jour" indique "::;SP1;" cela veut dire que vous avez une version SP1 mise à jour, contrairement à ce que vous indique la première ligne "Version :" qui elle, peut indiquer "sp2".
Dans ce cas il faut installer la mise à jour de sécurité cumulative pour Internet Explorer (867282) ou réinstaller I.E. avec le vrai Service Pack 2.

1.13.2.3 Pas de visualisation des caméras sur certains postes clients utilisant Internet Explorer

Certainement un problème ou conflit d'active X. Dans ce cas, ouvrez Internet Explorer puis allez dans outils/options Internet/onglet général. Dans "fichiers Internet temporaires" cliquez sur "Paramètres" puis sur "afficher les objets"). Effacez tous les active X en rapport avec les caméras. Reconnectez vous à CamTrace en visualisation. Lors de l'ouverture de la fenêtre de visualisation, CamTrace recharge un active X. Un bon test pour voir si le problème vient des actives X consiste à utiliser Firefox ou Mozilla qui permettent de visualiser directement un flux mjpeg.

1.13.2.4 Les caméras mobiles (PTZ) ne peuvent plus être déclarées comme telles

Dans l'interface web de CamTrace (Administration/Caméras) il n'est plus possible de cocher la case PTZ pour faire apparaître les commandes de contrôle des caméras mobiles. Pour contourner ce problème allez dans la description des serveurs de caméras dans Administration/serveurs. Choisissez le serveur(c'est à dire le type) de caméra concerné (par ex : axis 213). Cliquez sur modif. Dans la fenêtre "MODIFICATION SERVEUR DE CAMERA", dans la liste "type de PTZ" rétablissez la bonne valeur (par ex : 1 - Axis).

1.13.2.5 Problème avec les exportations de fichiers AVI

Avec I.E, impossible "d'enregister sous" un fichier AVI provenant de CamTrace dans consultation/enregistrements protégés/exporter. Le media player s'ouvre toujours et ne propose pas le téléchargement du fichier.

Dans poste de travail (outils/options des dossiers/ Types de fichiers) sélectionnez AVI puis "Avancé". Si la touche "avancé" n'apparaît pas, cliquez sur "restaurer". La touche "avancé" doit alors réapparaître. Cliquez sur "lecture" puis sélectionnez "confirmer l'ouverture après le téléchargement".
Note : Pour éviter ce problème la méthode d'enregistrement des AVI change à partir de la version 2.5.5. (utilisation du clic droit).

Le Fichier AVI est bien exporté mais illisible.
Ce phénomène se produit avec des fichiers de taille supérieure à 100 Mo. Dans ce cas pour contourner le problème, il faut découper le fichier en plusieurs parties de taille inférieure ou égale à 100 Mo. Corrigé à partir de la version 2.5.5 de CamTrace.

1.13.2.6 Utilisation de CamTrace à partir d'un Macintosh (MacOS X)

La touche stop du magnétoscope ne fonctionne pas (versions < 2.3.xx et 2.4.xx).
Il faut passer à la version 2.5.xx.

Les images enregistrées ne sont pas visibles dans le magnétoscope (version > 2.5.xx)
Ce phénomène se produit avec les navigateurs : Safari, Mozilla, Firefox, Opera.
En effet ces navigateurs ne gèrent pas l'interface entre le Flash et JavaScript dans leur version Mac (le développement est en cours sur Safari).
La seule façon d'obtenir toutes les fonctionnalités offertes par CamTrace est d'installer NetScape 7 dans sa version 7.02
Attention Netscape version 7.2 ne fonctionne pas.

Pour lire les séquences AVI exportées sur Mac téléchargez et installez le lecteur libre "VLC" sur le site : http://www.videolan.org/vlc/index.html

1.13.2.7 Affichage des images trop lent ou saccadé sur un des postes

Vérifier que le poste client possède une CPU suffisante. Le poste client doit décompresser les flux d'images qui lui sont envoyés. La capacité du poste client a effectuer ce travail est directement proportionnelle aux performances de son processeur (UC ou CPU).
Pour voir la charge processeur sous Ms Windows : tapez CTRL ALT SUPPR allez dans l'onglet Performances. Regardez l'utilisation de l'UC.
Si l'UC est occupée à 100%, supprimez des visualisations de caméra ou diminuez le poids des images jusqu'à obtenir une valeur acceptable (90 %).

1.14 FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT

Pour bénéficier des mises à jour gratuites de CamTrace, n'oubliez pas de vous enregistrer.

Informations sur le licencié (utilisateur final de CamTrace)

Adresse :

Code Postal / Ville :

Pays :

Télephone / Fax :

Email :

Taille de la société : <10 ☐ <100 ☐ < 500 ☐ <1000 ☐ >1000 ☐

Responsable système et réseau :

Responsable d'exploitation :

Nombre de CamTrace installés :

Nombre de caméras gérées par CamTrace :

Renvoyez ce formulaire par fax au : 33 1 46 05 76 58. Vous pouvez également le saisir en ligne : Interface web / aide / Mise à jour de CamTrace /
puis ouvrez le lien figurant en face de :
La dernière mise à jour de CamTrace est disponible sur le site : _____

1.15 FORMULAIRE DE DEMANDE DE SUPPORT TECHNIQUE

Si vous avez un problème d'installation de CamTrace, veuillez remplir le document suivant avant toute demande de support technique (faites une photocopie).

N° de série du CamTrace : ☐
Voir étiquette sur chassis ou interface web / aide / à propos de

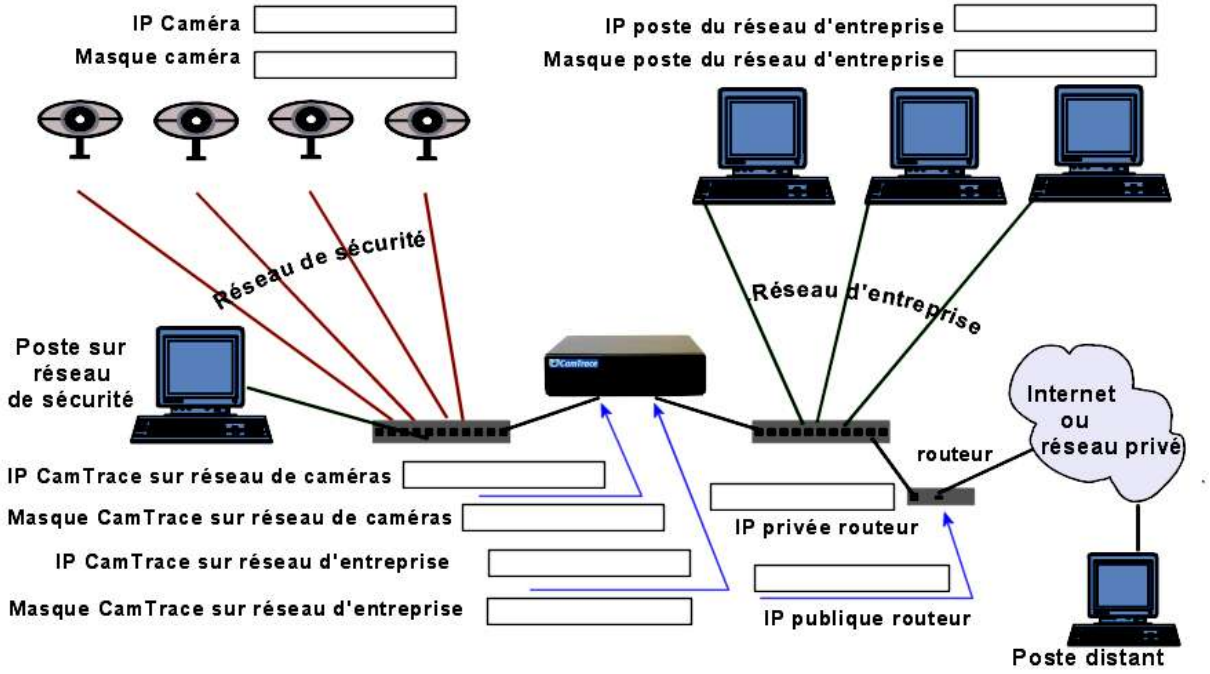
Nom du licencié (entreprise) : ☐

Version de CamTrace installée : ☐
Voir interface web / aide / à propos de

Nom de l'interlocuteur technique : ☐

Avez vous souscrit une aide à l'installation téléphonique ? oui ☐ non ☐

Remplissez votre plan d'adressage ci-dessous. Il s'agit du plan d'adressage de ce que vous souhaitez mettre en place. Pour l'IP et le masque Camera, remplissez avec une caméra d'exemple. Pour l'IP et le masque du réseau d'entreprise, donnez ceux du poste à partir duquel vous faites les tests.



Remplissez les champs ci-dessous en recopiant ce qui apparaît dans menucam
Indiquez exactement ce qui apparaît dans tous les champs même si vous n'utilisez qu'un seul réseau. Si des champs sont vides, barrez-les d'un trait horizontal.

Menucam / Configuration réseau

Nom réseau :	
Serveur de nom :	
Passerelle :	

Menucam / Configuration réseau / Configuration du réseau d'entreprise

Adresse IP sur le réseau d'entreprise :	
Masque du réseau d'entreprise :	

Menucam / Configuration réseau / Configuration du réseau des caméras

Adresse IP sur le réseau de caméra :	
Masque du réseau des caméras :	

Renvoyez ce formulaire à votre fournisseur ou au centre de support adéquat.